

# Vorträge

Ich unterstütze Ihre Personalentwicklungsarbeit sowie Unternehmenstagungen mit Vorträgen zu Unternehmensbegeisterung, Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation, Kundenorientierung, Excellence im Vertrieb, Motivation, Mitarbeiterbegeisterung, Führung, Change Management, Coaching, Innovation, Teamentwicklung und Teamentfaltung.

Die möglichen Themen und Vortragsinhalte entnehmen Sie der nachfolgenden Auflistung.

## **Unternehmensbegeisterung – wie Sie das Feuer in Ihren Mitarbeitern entfachen**

Jedes Unternehmen benötigt engagierte Führungskräfte und Mitarbeiter, um langfristig auf der Erfolgsspur zu bleiben. Neue und vor allem gute Ideen sind schnell da, aber um aus diesen Ideen auch erfolgreiche Projekte zu generieren, wird Personal benötigt, das hochengagiert an der Umsetzung der entwickelten Konzepte arbeitet. In aller Regel gilt hier aber das Pareto-Prinzip: Nur 20 Prozent der Belegschaft arbeitet begeistert mit, der Rest wartet ab oder noch schlimmer, blockiert die für den Erfolg notwendigen Schritte. Die Gallup-Studie zum Mitarbeiter-Engagement zeigt auf: Jeder siebte Mitarbeiter hat bereits innerlich gekündigt. Dass desinteressierte Mitarbeiter keine interessanten Lösungen produzieren oder sogar Kunden begeistern, ist klar. Der Vortrag erläutert, wie Sie das Feuer für eine leidenschaftliche Zielerreichung in Ihren Mitarbeitern neu entfachen. Sie erfahren, was die Mitarbeiter wirklich brauchen und auch einbringen müssen, um wieder begeistert zu sein und damit das Unternehmen zu einem Gewinner zu machen – in jeder Wirtschaftslage.

## **Das Leben ist ein Wunschkonzert – wie Sie erreichen, was Sie sich wünschen**

Einmal das machen zu können, was man sich wünscht – ein Traum? Hier schaltet sich sofort der Verstand ein: "Geht nicht, da hast du keine Chance, so etwas tut man nicht". Das nach dieser Überlegung praktizierte Verhalten ist geprägt von Denkblockaden und Ängsten vor Veränderung. Aber: Ohne Veränderung keine Entwicklung. Nicht für Ihre Kollegen oder Mitarbeiter, Ihren Chef und schon gar nicht für Sie selbst! Lassen Sie sich von niemandem einreden, dass Sie Ihre Wünsche nicht realisieren können. Erleben Sie in diesem Vortrag, wie man das Pippi Langstrumpf-Prinzip "Ich mach' mir die Welt, wie sie mir gefällt" erfolgreich im Berufs- und Privatleben umsetzt.

## **Eine neue Generation kommt in den Arbeitsmarkt – wie wir die Gallup-Studie für eine erfolgreiche Führung nutzen können**

Unsere Wirtschaft läuft. Unternehmen und Institutionen profitieren von einem bis heute vitalen Arbeitsmarkt. Bisher sind noch gut qualifizierte Mitarbeiter vorhanden, die einen produktiven Beitrag zur Wertschöpfung liefern – Deutschland gilt in vielen Ländern als Vorzeigemodell. Haben wir es also im Griff?

Die Ergebnisse der Gallup-Studie sind seit 18 Jahren unverändert schlecht: Nur 15 Prozent der Mitarbeiter haben das Leuchten in ihren Augen und sind wirklich motiviert. Der Rest der Belegschaft verspürt nur eine geringe emotionale Bindung zum eigenen Arbeitsplatz. Die bisherige Arbeitsgeneration hat es dennoch geschafft, mit einer unzureichenden Arbeitszufriedenheit Ergebnisse zu liefern, die sich immerhin noch sehen lassen konnten.

Dies wird sich in Zukunft ändern. Die Generation X geht in Rente, schon heute fehlen wichtige Fachkräfte und die neuen Generationen Y und Z geben sich nicht mehr mit Pflichtaufgaben zufrieden. Sie suchen Inspiration und damit den Arbeitgeber, der ihnen mehr "emotionales Futter" liefert.

Der Vortrag zeigt auf, welche Motivationsunterstützung den Mitarbeitern schon längst hätte geliefert werden müssen und weshalb dies jetzt zu einem Überlebensfaktor wird. Der Kampf um die neuen Potenzialträger hat gerade begonnen.

## **Kundenorientierung – schon ein alter Hut?**

Desinteressierte Verkäufer, geistig abwesende Berater – die Dienstleistungswüste Deutschland können Sie täglich erleben. Aber warum ist das so? Die meisten Kundenberater sehen ihre Aufgabe als einen bloßen Job, der abgewickelt werden muss. Gerade in wirtschaftlich guten Zeiten heißt es gelangweilt: "Wieso, läuft doch". Von Leidenschaft keine Spur, und so wird für den Kunden aus dem gewünschten Käuferlebnis schnell ein Frusterlebnis. Wie aber wird aus dem Berater ein Begeisterer? Wie entsteht aus einem Kundengespräch eine Kundenbindung? Im Vortrag erleben Sie, an welchen Stellschrauben gedreht werden muss, damit aus Interessenten Kunden und aus Kunden Fans werden.

## **Blaue Flecken oder Best Friends? Führung und Motivation der Generationen Y und Z**

"Die neue Generation hat keinen Respekt mehr und macht, was sie will". Solche Aussagen hört man immer wieder, wenn es um den Versuch geht, Auszubildende und junge Mitarbeiter in die gewünschte Arbeitsbahn zu lenken. Aber stimmt das? Von Vertretern der Generationen Y und Z erhalten wir erstaunliche Arbeitsergebnisse. Das funktioniert genau dann, wenn wir es schaffen, die durchaus hohe Motivation junger Menschen in Richtung der unternehmerischen Ziele zu führen. Und wie scheidert die Motivation der neuen Generation? Mit langweiligen etablierten Rollen, plattgetretenen Dienstwegen und hohem Druck. Der Vortrag zeigt auf, wie Sie mit großer Begeisterung Anreize schaffen, um in flacher Hierarchie herausragende Ergebnisse zu erlangen – gerade von den "jungen Wilden".

Vortrag von Robert Berkemeyer und Monika Sundermann in Doppelmoderation:

## **Teamentfaltung – Potenzialerkennung und Talentmanagement für die Entwicklung erfolgreicher Arbeitsteams**

Die Stimmung in deutschen Arbeitsteams? Mäßig.

Die Führung? Überlastet.

Die Mitarbeiter? Unter ihren Möglichkeiten.

Dies ist das aktuelle Schlaglicht, wenn man heutige Arbeitsteams deutscher Unternehmen vom Mittelstand bis hin zur Aktiengesellschaft betrachtet. Grundsätzlich funktionieren diese Unternehmen, produzieren aber auf Grund durchschnittlich leistender Teams nur durchschnittliche Ergebnisse. Trotz dieser Ergebnisse wird kräftig gezahlt: Der Kampf um Fachkräfte ist eröffnet und auch das Gehalt ist ein Faktor, um Mitarbeiter mit einem guten Potenzial zu finden und zu halten. Problematisch dabei ist, dass diese Mitarbeiter zwar 100 Prozent verdienen, ihr Potenzial im Schnitt aber nur zu 60 Prozent ausgeschöpft wird. Studien belegen, dass Mitarbeiter oft nur eingeschränkt mit-arbeiten und die Anzahl der wirklichen Überzeugungstäter, die das Unternehmen nach vorne bringen, eher gering ist.

Im Vortrag von Monika Sundermann und Robert Berkemeyer werden Sie eine Lösung dieses Dilemmas präsentiert bekommen, die so einfach wie verblüffend ist. Das Zauberwort heißt Teamentfaltung. Und versprochen: Im Vortrag wird gezaubert. Robert Berkemeyer zeigt Ihnen zunächst die Gründe auf, weshalb wir alle unser Potenzial nicht abrufen. Viel davon wird Ihnen bekannt sein. Monika Sundermann führt Sie dann auf unbekanntes Terrain: Mit Hilfe der Kenntnisse der Psycho-Physiognomie wird sie die versteckten Talente von Freiwilligen aus dem Publikum sichtbar machen und benennen. Sie werden verblüfft sein. Monika Sundermann wird Ihnen aber auch Einblick in ihren "Trick" zeigen, der keiner ist: Aus der Physiognomie des Kopfes glasklar die Talente und Potenziale der betrachteten Person zu "lesen". Und wenn Sie wollen, auch aus dem Fuß. Seien Sie gespannt und freuen sich mit uns auf einen wirklich ungewöhnlichen Vortrag. Und auf eine neue Herangehensweise an die Potenzialentwicklung von Mitarbeitern, die so in Deutschland einmalig ist.

### **Stress lass' nach -**

#### **Wie Sie hohe Belastungen meistern und den Feierabend genießen können**

Irgendwas ist immer. Das Zauberwort heißt Arbeitsverdichtung. Dies ist erstmal okay - natürlich ist die Frage "Könnte es auch schneller gehen?" berechtigt. Schließlich sind wir alle im bezahlten Auftrag unterwegs und haben damit sozusagen eine treuhänderische Aufgabe, die wir gut erfüllen sollten. Die Schattenseite einer stressigen Arbeitssituation wird von Ephraim Kishon kommentiert: "Wenn man anfängt, seinem Passfoto ähnlich zu sehen, sollte man in den Urlaub fahren." Darum geht es in diesem Vortrag. Es wird aufgezeigt, wo die Grenze zum ungesunden Stress liegt. Mit 10 konkreten Tipps erhält das Publikum neue Ideen, um diesen ungesunden Stress zu vermeiden.

### **Arbeit macht Spaß – oder krank**

Jeder siebte Mitarbeiter hat innerlich gekündigt – dies ist in aktuellen Arbeitszufriedenheitsstudien nachzulesen. Die große Masse der Mitarbeiter arbeitet zwar noch mit, aber ist gefrustet oder gestresst. Und hieraus folgt oft die Krankheit. In den vergangenen Jahren fehlten Mitarbeiter in Deutschland auf Grund von Krankheit oder Unwohlsein im Schnitt 7 Tage lang – dabei hatten die hochmotivierten Mitarbeiter 24 Prozent weniger Fehlzeiten! Wie kann man nun den Spaßfaktor erhöhen, um Fehlzeiten und Kosten zu sparen? Wie bringt man Begeisterung in die Arbeitsteams? Wie sorgt man dafür, dass die Arbeit alle Mitarbeiter gesund und nicht krank macht? Der Vortrag zeigt auf, was man tun muss, damit Mitarbeiter und Führungskräfte mit hohem Einsatz und großer Freude zur Arbeit kommen – jeden Tag.

## **Die Führungsqualität der Zukunft: Veränderungskompetenz**

Was unterscheidet eine Führungskraft von einem Vorgesetzten? Antwort: Die Führungskraft ist Theorie, der oder die Vorgesetzte Praxis. Das, was Mitarbeiter als Führung vor-gesetzt bekommen, ist oft Hausmannskost. Denn viele Chefs haben ihre Führungsrolle noch nicht verinnerlicht und haben daher Probleme bei der Umsetzung. Führen bedeutet zunächst einmal sich selbst führen zu können, seine eigenen Fähigkeiten zu erweitern und seine persönlichen "Baustellen" zu bearbeiten. Erst danach geht es darum, Mitarbeiter situativ in den Veränderungsprozessen des Unternehmens erfolgreich zu führen. Im Vortrag erleben Sie, welche Bedeutung Veränderungskompetenz für herausragende Führung hat und wie man sie erlangt.

### **Ich bin hier der Chef!**

#### **Do's und Don'ts in der Azubi-Kommunikation**

#### **Wertschätzende Kommunikation als Führungs- und Motivationsinstrument**

"Irgendwie ticken diese jungen Menschen komplett anders!" Diese Aussage von Führungskräften kennzeichnet die Ratlosigkeit, wenn es um die Motivation ihrer Auszubildenden geht. Begeisterung für Rollen im Unternehmen, für das Hocharbeiten in der Hierarchie? Fehlanzeige! Oftmals wird das mangelnde Interesse von jungen Menschen an Linienstrukturen in der Organisation als Lustlosigkeit verstanden. Dabei ist gerade die neue Generation nicht desinteressiert und respektlos, sondern fährt einen extrem hohen Einsatz, wenn sie einen Sinn in der eigenen Arbeit erkennt. Dann kann es sein, dass in selbst aufgebauten Netzwerken auch das ganze Wochenende durchgearbeitet wird - weil es Spaß macht. Der Vortrag zeigt auf, wie wir es schaffen, die durchaus hohe Motivation von Azubis und jungen Mitarbeitern mit einer wertschätzenden Kommunikation in Richtung der unternehmerischen Ziele zu führen.

### **Satte Löwen jagen nicht – warum uns Ziele auf Trab halten**

Lässt man Ziele einfach weg, lebt es sich doch gemütlicher – oder? In vielen Organisationen fällt es den Beteiligten schwer, klare Ziele untereinander zu vereinbaren und diese dann auch gemeinsam zu realisieren. Das Ergebnis ist dann nur noch der kleinste gemeinsame Nenner – und der reicht unter Umständen nicht, um im Wettbewerb bestehen zu können. Ein offener Umgang mit den Fragen "weshalb haben wir das Ziel erreicht, oder weshalb gerade nicht?" schafft einen kräftigen Energieschub im Unternehmen. Der Vortrag zeigt auf, wie man mit "smarten" Zielen alle Beteiligten in einer positiven Atmosphäre auf Trab hält.

### **Gesundes Führen - Mit Wertschätzung und Mitarbeiterorientierung zum Erfolg**

Was hat Führung mit der Gesundheit der Mitarbeiter zu tun? Die kurze Antwort: Sehr viel. Die lange Antwort erhalten Sie im Vortrag: Mitarbeiter können krank werden, wenn sie eine wenig inspirierende oder gar belastende Umgebung, eine stressige Arbeit, das Gefühl, ständig im Hamsterrad zu sein und eine mangelnde Kommunikation erleben. Die Führungskraft ist zwar nicht als Gesundheitspolizist unterwegs, spielt allerdings mit ihrem Verhalten eine entscheidende Rolle für die Mitarbeiterzufriedenheit, die Unternehmensbegeisterung insgesamt und damit auch für die Mitarbeitergesundheit. Mit dem Credo "Mehr Wertschöpfung durch mehr Wertschätzung" kann die Führungskraft positive Impulse für das Team setzen und letztlich ein gesundes Umfeld schaffen, in dem es einen unbändigen Spaß macht zu arbeiten.

## **Erfolgreich verhandeln – der Kunde als Feind oder Partner?**

Hilfe, der Kunde möchte verhandeln! Diese Botschaft wird von vielen Beratern oder Verkäufern als Bedrohung angesehen. Dem Bedrohten bieten sich dann zwei Lösungen an: Entweder die Flucht oder ein Gespräch, in dem es keinen Gewinner gibt. Das muss aber nicht so sein. Souverän zu verhandeln bedeutet, gemeinsam mit dem Verhandlungspartner eine Lösung zu finden, in der sich beide Seiten wieder finden. Der Vortrag zeigt den Königsweg auf, wie man partnerschaftlich verhandelt und so langfristige Kundenbindung generiert – mit viel Spaß auf beiden Seiten.

## **Märkte ändern sich! Unternehmen ändern sich?! Ändern sich die Menschen??**

Nein, die Menschen ändern sich nicht. Die Generalstrategie lautet offenbar nach wie vor: Tue immer dasselbe, aber erwarte dennoch andere Ergebnisse. Dass das nicht klappt, kann man in den Medien nachlesen: Dort steht, dass die Unternehmen gescheitert sind, weil sie nicht in der Lage waren, sich an neue Gegebenheiten des Marktes anzupassen. Wie aber erlangt ein Unternehmen Veränderungskompetenz? In diesem Vortrag können Sie erleben, wie Mitarbeiter und Führungskräfte zu Unternehmensberatern im eigenen Unternehmen werden und dieses erfolgreich weiterentwickeln.

## **Verkaufen macht Spaß**

Die Suche nach einem guten Verkäufer gleicht häufig der Suche nach der berühmten Stecknadel im Heuhaufen. Vertriebstalente sind schwer zu finden, auch weil das Image des Verkäufers durch allzu viele desaströse Praxisbeispiele nach wie vor schlecht ist. Dabei handelt es sich um einen der anspruchsvollsten und schönsten Berufe der Welt. In kaum einem anderen Beruf sind so viele fachliche und kommunikative Kompetenzen notwendig, um erfolgreich zu sein. Im Vortrag können Sie erkennen, wie gute Verkäufer mit gezieltem Einsatz nicht nur herausragende Umsätze und damit überdurchschnittliche Gehälter erzielen, sondern ihre Tätigkeit darüber hinaus auch noch mit großem Spaß erleben.

## **Ich freue mich! Warum jeder Kundenanruf ein Geschenk ist**

"Hilfe, ein Kunde ruft an!" Oder noch schlimmer: "Das Einzige, was bei der Arbeit stört, ist der Anruf eines Kunden". Das sind die Sprüche, die man oftmals im Büro hört. Das Problem dabei: Die innere Einstellung zum Kunden ist negativ – der Kunde wird nicht als Partner des Erfolgs angesehen, sondern als Störfaktor. Natürlich kann ein Kundenanruf nerven, gegebenenfalls unhöflich sein, unnötige Fragen beinhalten oder gar eine heftige Beschwerde formulieren. Mit einer positiven Einstellung kann derselbe Anruf aber auch elektrisieren und dadurch einen Handlungsimpuls auslösen, neue Ideen produzieren, wichtige Fragen oder konstruktive Kritik erbringen und damit einen Gewinn für das Unternehmen darstellen. Der Vortrag zeigt auf, wie jeder Anruf dazu genutzt wird, sich im Markt positiv abzuheben, um damit Interessenten und Kunden zu begeistern und langfristig zu binden.

## **Keine Angst vor Veränderungen – Nutzen Sie die Chance für Ihre persönliche Entwicklung**

Wer will sich schon verändern? Wir lieben unsere Gewohnheiten. Diese wirken aber oftmals lähmend auf unseren Alltag und verhindern neue und kreative Lösungen für unsere Probleme. Und überhaupt: Wird es eigentlich besser, wenn man etwas in seinem (beruflichen) Leben verändert? Was uns meist nicht bewusst ist: In einer Veränderung liegt zwar nicht zwingend eine sofortige Verbesserung, aber immer eine Chance für eine persönliche Weiterentwicklung. Lassen Sie sich ein auf die Abenteuer, die noch in Ihnen stecken! Tanken Sie in diesem Vortrag eine gehörige Portion Mut für die Entdeckung neuer Entwicklungswelten!

## **"Schatz, wir müssen reden..." – wie man mit guter Kommunikation zu besseren Ergebnissen und Beziehungen kommt**

In vielen Unternehmen ist es wie in einer in die Jahre gekommenen Ehe: Man läuft nebeneinander her, gesprochen wird selten, schon gar nicht über konkrete Probleme. Das hat fatale Auswirkungen: Läuft etwas schief, ist es keiner gewesen – es beginnt ein Wettlauf von Rechtfertigung und Schuldzuweisung. Hierbei wird aber das Problem nicht gelöst, sondern nur versucht, die Verantwortung auf andere abzuwälzen. Wie aber kommt man wieder dahin, dass die Mitarbeiter und Führungskräfte mit hoher Selbstverantwortung und großer Freude für die Lösung der Probleme kämpfen? Dies geht nur durch eine intensive Kommunikation aller Beteiligten. Es ist zu klären, wo genau die Probleme liegen und wie die beste Lösung dafür aussieht. Der Vortrag zeigt auf, wie aus einer kühlen Arbeitsbeziehung eine heiße und produktive Liebe wird – zum Nutzen der Firma.

## **Warum wir so gerne tote Pferde reiten – Wie man Veränderungen erfolgreich initiiert und umsetzt**

Die Macht der Gewohnheit ist der stärkste Klebstoff der Welt. Und diese Macht führt dazu, dass wir die immer selben Wege gehen und die immer gleichen Vorgehensweisen suchen, um zu neuen Lösungen zu kommen – was natürlich nicht klappt. Was blockiert uns, was hindert uns an der Lösung unserer eigenen Probleme? Im Vortrag hören und erleben Sie, wie man aus dem eingetretenen Pfad der Gewohnheit herauskommt und es schafft, etwas wirklich Neues in seinem Leben zu initiieren. Auf zu neuen Ufern!

## **Das Anti-Stress-Gesetz – So sorgen Sie für Ihre Balance zwischen Anspannung und Entspannung**

Stress ohne Ende – unser Leben bietet uns neben vielen technischen Errungenschaften auch eine nicht zu unterschätzende Nebenwirkung: Arbeitsverdichtung! Unser Schreibtisch wird niemals leer, der Terminkalender ist immer prall gefüllt, irgendwas ist immer. Wie soll man also mit diesem permanenten Druck umgehen? Die Lösung ist so individuell wie Ihr Stress. Analysieren Sie Ihre Stressthemen, erarbeiten Sie Kenntnisse, woher Stress eigentlich kommt und entwickeln aus diesen Erkenntnissen Ihr persönliches Anti-Stress-Gesetz! Im Vortrag erhalten Sie konkrete Vorschläge für funktionierende Spielregeln zu einem entspannten Leben und viele nützliche Tipps für eine größere Gelassenheit.

Vortrag von Robert Berkemeyer und Monika Sundermann in Doppelmoderation:

## **Sie sind einzigartig! Und weshalb produzieren Sie Standards?**

Die meisten Menschen gehen eingetretene Pfade. Sie arbeiten das ab, was ein Vorgesetzter ihnen vorgesetzt hat. Und sie lassen ihr Potenzial verkümmern. Oftmals haben Menschen Träume, die nur noch unter dem Spruch "Wenn ich mal im Lotto gewinne..." abgehakt werden. Weshalb verändern sich die Menschen nicht, weshalb nutzen sie nicht ihre Talente und Potenziale? Im Vortrag macht Monika Sundermann die Talente von (freiwilligen) Zuhörern mit einer verblüffenden Methode sichtbar. Und Robert Berkemeyer zeigt Ihnen auf, wie Sie etwas daraus machen können, in dem Sie auf Ihre persönliche Erfolgsspur steuern.

## **Vorstellungsgespräche mit jungen Bewerbern – was die neue Generation vom Arbeitgeber erwartet**

Das Vorstellungsgespräch hatte bis jetzt zwei klar definierte Parteien: Bewerber, die als Bittsteller für einen Arbeitsplatz aufzutreten hatten und auf der anderen Seite Arbeitgeber, die den Bewerbern eine Chance auf einen soliden Arbeitsplatz boten.

Inzwischen verändert sich der Arbeitsmarkt und führt zu vertauschten Rollen: Die Arbeitgeber bewerben sich um die besten Arbeitnehmer, vor allem wenn es sich um Spezialisten oder Fachkräfte handelt. Es geht darum, die qualifiziertesten Bewerber mit einer hohen Arbeitgeberattraktivität für sich zu gewinnen. Und dies im harten Wettbewerb gegen andere Unternehmen. Hierbei kommen die jungen Bewerber mit klar definierten Erwartungen und Wünschen und zeigen dabei eine neue Haltung, die deutlich weniger von Respekt vor Autoritäten oder Hierarchien geprägt ist.

Der Impulsvortrag zeigt auf, wie eine funktionierende Durchführung von Vorstellungsgesprächen aussieht, mit welchen Fragen und Aktionen man die besten Bewerber herausfindet und welche neuen Anforderungen der sich verändernde Arbeitsmarkt in Bezug auf Bewerbungsgespräche mit den Generationen Y und Z stellt.

Weitere mögliche Vortragsthemen können meinem Seminarprogramm entnehmen, das Sie auf meiner Homepage unter folgendem Link finden:

<https://www.berkemeyer.net/seminare/>

Ich freue mich auf einen Vortrag in Ihrem Haus!

Herzliche Grüße,

BERKEMEYER Unternehmensbegeisterung

Robert Berkemeyer

