



Der BCM-Motivationstest

Welche emotionale Bindung habe ich an meinen eigenen Arbeitsplatz?

Um was für einen Test handelt es sich?

Der vorliegende Motivationstest wurde von BERKEMEYER change management entwickelt, einem Unternehmen, das sich mit Personalentwicklung in den Schwerpunkten Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation und Kundenorientierung beschäftigt. Die gestellten Fragen beziehen sich auf die Ergebnisse der Untersuchung zum so genannten Employee Engagement Index (Index des Mitarbeiter-Engagements) der Gallup Organization, einem führenden Markt- und Meinungsforschungsinstitut mit Sitz in Washington, das in Deutschland seit dem Jahr 2001 durch eine jährlich durchgeführte repräsentative Mitarbeiterzufriedenheits-Untersuchung bekannt geworden ist. Dieser Test ist nicht identisch mit der Untersuchung des Gallup-Instituts, sondern will mit wichtigen Kernfragen nur ein Schlaglicht auf den aktuellen Stand der Mitarbeiterbindung und Mitarbeiterzufriedenheit in Ihrem Unternehmen und Ihrer Organisation werfen.

Wie läuft der Test ab und welche Ergebnisse bringt er?

Dieser Test wird in Unternehmen oder Verwaltungen für einzelne Bereiche oder für die gesamte Organisation durchgeführt. Zu Beginn des Tests erfolgt eine persönliche Einführung und Erläuterung für die Teilnehmer im Rahmen eines Meetings oder Seminars. Der Test ist eine anonyme Befragung. Bitte füllen Sie diesen ohne Ihre Namensangabe vollständig aus. Da der Test der Verbesserung von Arbeits- und Kommunikationsprozessen dient, antworten Sie bitte absolut ehrlich gegen sich selbst. Sie helfen damit Ihrem Unternehmen, sowohl erfolgreiche Abläufe und Strukturen zu bewahren als auch notwendige Verbesserungen einzuleiten.

Wie beantworte ich die Testfragen?

Auf der folgenden Seite finden Sie eine einleitende Frage nach Ihrer Arbeitszufriedenheit sowie 15 Aussagen zu Ihrem Arbeitsplatz. Mit Ihrer Beantwortung dieser Frage und Beurteilung der einzelnen Aussagen führen Sie eine persönliche Bewertung durch, wie Sie die Qualität Ihrer Arbeit und Ihres Arbeitsumfeldes erleben.

Am Ende der nachfolgenden Fragen und Aussagen notieren Sie bitte jeweils einen Prozent-Wert auf der Skala von Null bis hundert. Hierbei bedeutet dann die Aussage "0%", dass die Frage oder Aussage mit "trifft gar nicht zu" beantwortet wird. Nennen Sie in Ihrer Antwort "100%", bedeutet das, dass die Aussage uneingeschränkt zutrifft und Sie keine weiteren Verbesserungsmöglichkeiten oder Verbesserungsnotwendigkeiten sehen.

Was mache ich mit dem ausgefüllten Fragebogen?

Bitte senden Sie diesen Fragebogen direkt an BERKEMEYER change management, Brauckweg 8, 44579 Castrop-Rauxel. Die Einsendung kann auch mit gesammelter Post erledigt werden – dies muss dann über eine Vertrauensperson im Unternehmen abgewickelt werden. Zu dieser Vorgehensweise gibt es auch weitere Alternativen, die die gewünschte Anonymität der Untersuchung sicher stellen. Ihr Unternehmen und Ihre Organisation informieren Sie über die richtige Vorgehensweise.

Was passiert mit den Untersuchungsergebnissen?

Die beantworteten Fragen und Aussagen werden zu einem Gesamtergebnis zusammengefasst und der Personalentwicklung Ihres Unternehmens zur Verfügung gestellt. Gleichzeitig erhält Ihr Unternehmen eine entsprechende Kommentierung und einen weiteren Maßnahmenvorschlag durch BERKEMEYER change management. Über die nach der Analyse der Untersuchung weiteren Maßnahmen entscheidet Ihr Unternehmen. Weitere Maßnahmen können die Besprechung des Ergebnisses mit den Mitarbeitern, eine tiefere Analyse, Maßnahmen zur Verbesserung, Kommunikations- und Führungsseminare u.v.m. sein. Ziel weiterer Schritte sollte immer eine kontinuierliche Verbesserung aller aus Sicht der Befragten als ungünstig beurteilten Unternehmenssituationen sein.

Kontaktadresse:

BERKEMEYER change management, Brauckweg 8, 44579 Castrop-Rauxel,
Telefon: 02305 5379875, E-Mail: info@berkemeyer.net, Homepage: www.berkemeyer.net



Der BCM-Motivationstest

Welche emotionale Bindung habe ich an meinen eigenen Arbeitsplatz?

01: Wie ist der Grad meiner Arbeitszufriedenheit in meinem Unternehmen?
(Ihre Wertung: Von 100%=in meinem Unternehmen uneingeschränkt zufrieden bis 0%=total unzufrieden)

 %

02: Die Fi
woraus
(Ihre W

 %

03: In der
mich p
(Ihre W

 %

04: Ich ha
, die n
(Ihre W

 %

05: Ich we
(Ihre W

 %

06: Über
(Ihre W

 %

07: Mein
werde
(Ihre W

 %

08: Die Er
(Ihre W

 %

09: Ich we
(Ihre W

 %

10: Ich bin
(Ihre W

 %

11: Ich ka
(Ihre W

 %

12: Ich er
Kolleg
(Ihre W

 %

13: Meine
(Ihre W

 %

14: Im Un
von K
(Ihre W
bis 0%

 %

15: Ich ha
(Ihre W

 %

16: Mein
(Ihre Wertung: von 100%=Arbeitsaufgaben machen mit

 %

Liebe Interessentin, lieber Interessent,
der Fragebogen des Motivationstests enthält 16 Fragen, mit denen analog zur Gallup-Studie die emotionale Bindung der Mitarbeiter an das eigene Unternehmen oder die eigene Organisation gemessen werden kann.

Die abgefragten Bereiche umfassen z.B. die Arbeitszufriedenheit, den Umsetzungswillen für die Unternehmenszielsetzung, die Eigenbeurteilung der persönlichen Entwicklung des Mitarbeiters, die erlebte Förderung von Fähigkeiten und Kenntnissen, eine Beurteilung der unternehmensinternen Informationspolitik, die Mitarbeitersicht auf die Qualität der erlebten Kommunikation, die Einschätzung der persönlichen Bedeutung im Unternehmen, die Messung des Engagements bei der Umsetzung von Arbeitsaufgaben usw.

Bei der Durchführung des Projektes werden die einzelnen Fragestellungen im Vorgespräch mit dem Auftraggeber ausführlich erörtert.

Vereinbaren Sie hierzu mit mir ein unverbindliches Informationsgespräch!

*Ich freue mich auf Ihren Kontakt,
Robert Berkemeyer*



Der BCM-Motivationstest

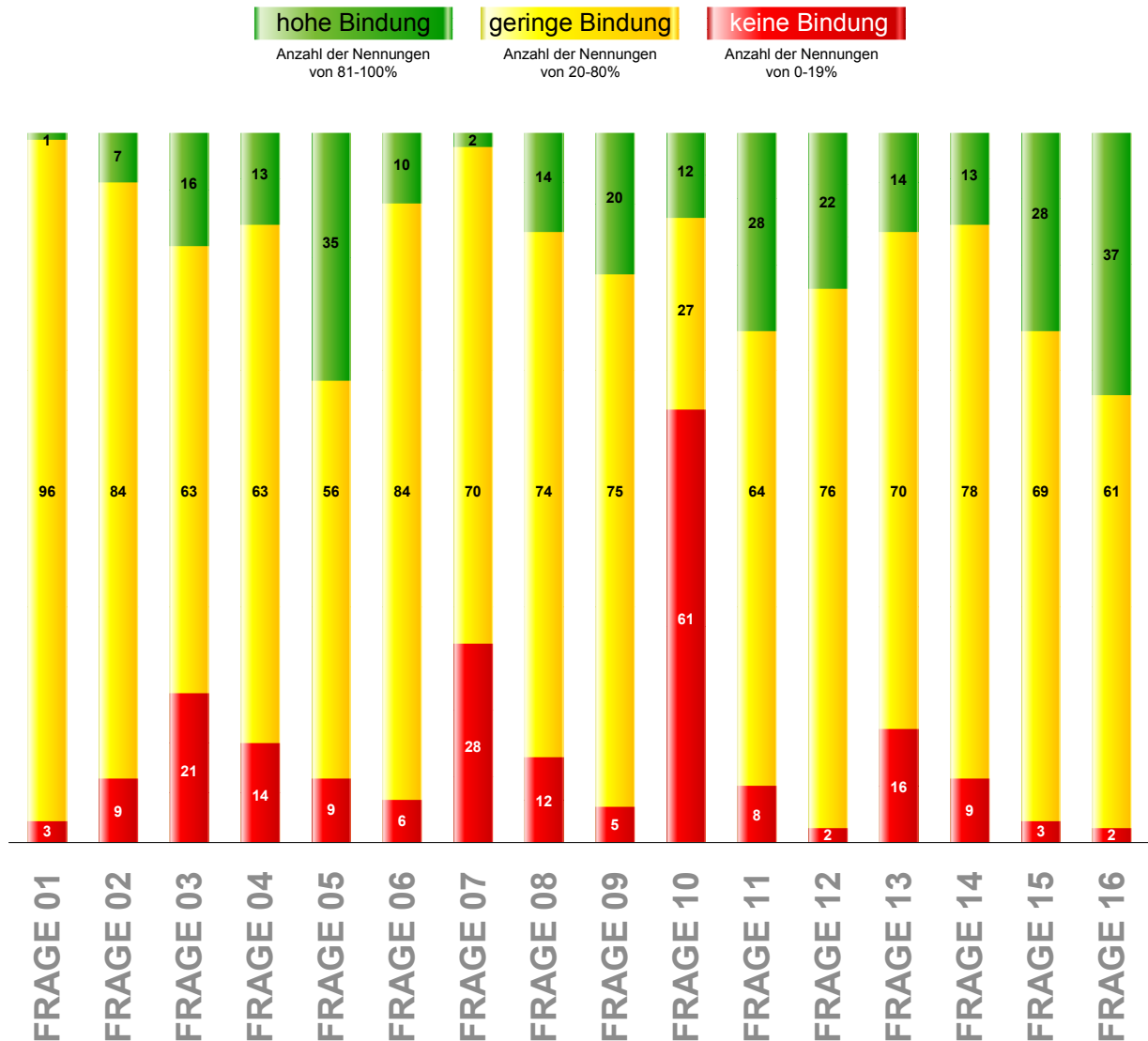
Welche emotionale Bindung habe ich an meinen eigenen Arbeitsplatz?

Auswertung 1

In der Auswertung der Fragebögen wird zunächst erfasst, wie die einzelnen Fragen und Thesen von den Mitarbeitern bewertet wurden. Hierbei werden die Mitarbeiter in drei Gruppen unterteilt: Die erste Gruppe bezeichnet Mitarbeiter, die die Thesen mit 0-19% Zustimmung beantwortet haben (rot). Diese Mitarbeiter verspüren in dieser Frage fast keine emotionale Bindung an den eigenen Arbeitsplatz. Die zweite Gruppe kennzeichnet die Mitarbeiter, die die Thesen mit 20-80% Zustimmung beantwortet haben (gelb). Diese Mitarbeiter haben in dieser Frage entweder noch eine schwache bis hin zu einer stärkeren emotionalen Bindung an den eigenen Arbeitsplatz. Die dritte Gruppe kennzeichnet Mitarbeiter, die die Thesen mit 81-100% Zustimmung beantwortet haben (grün). Diese Mitarbeiter haben in dieser Frage eine sehr starke emotionale Bindung zum eigenen Arbeitsplatz.

Sie erhalten eine Gesamtstatistik mit folgender Beispielansicht (beispielhaft ein Unternehmen mit 100 Mitarbeitern):

Mitarbeiterzustimmung in den einzelnen Themenbereichen



Kontaktadresse:

BERKEMEYER change management, Brauckweg 8, 44579 Castrop-Rauxel,
Telefon: 02305 5379875, E-Mail: info@berkemeyer.net, Homepage: www.berkemeyer.net



Der BCM-Motivationstest



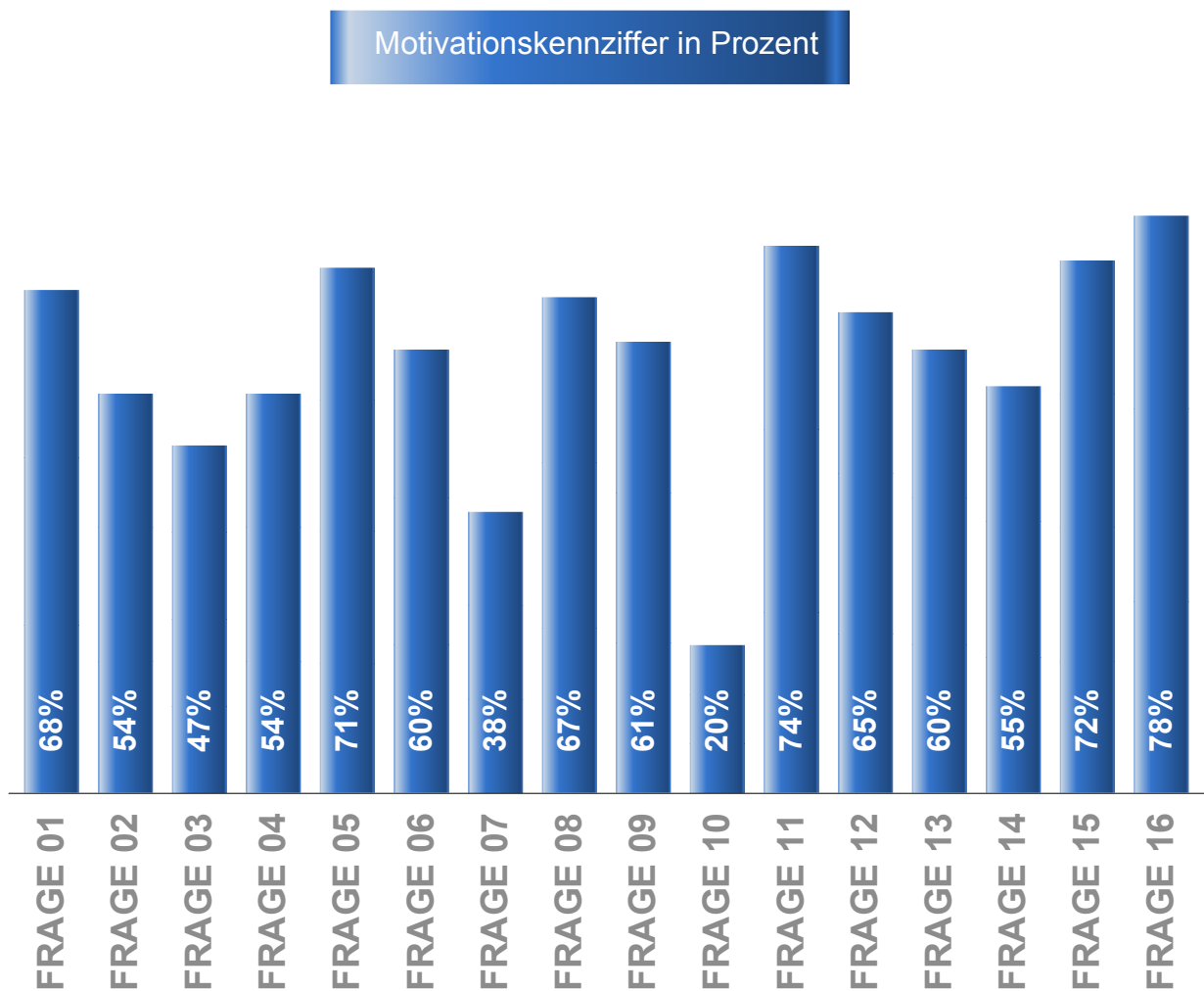
Welche emotionale Bindung habe ich an meinen eigenen Arbeitsplatz?

Auswertung 2

In der zweiten Statistik erhalten Sie eine Motivationskennziffer der Mitarbeiter im Bezug auf die gestellte Einzelfrage, in dem für jede einzelne Frage der Durchschnitt der Antworten erstellt wird. Somit ergibt sich die Kennziffer der Mitarbeitermotivation in den entsprechenden Einzelthemen.

Hierzu folgende Beispielansicht:

Durchschnitte der Mitarbeiterzustimmung in den einzelnen Themenbereichen



Kontaktadresse:

BERKEMEYER change management, Brauckweg 8, 44579 Castrop-Rauxel,
Telefon: 02305 5379875, E-Mail: info@berkemeyer.net, Homepage: www.berkemeyer.net



Der BCM-Motivationstest

Welche emotionale Bindung habe ich an meinen eigenen Arbeitsplatz?

Auswertung 3

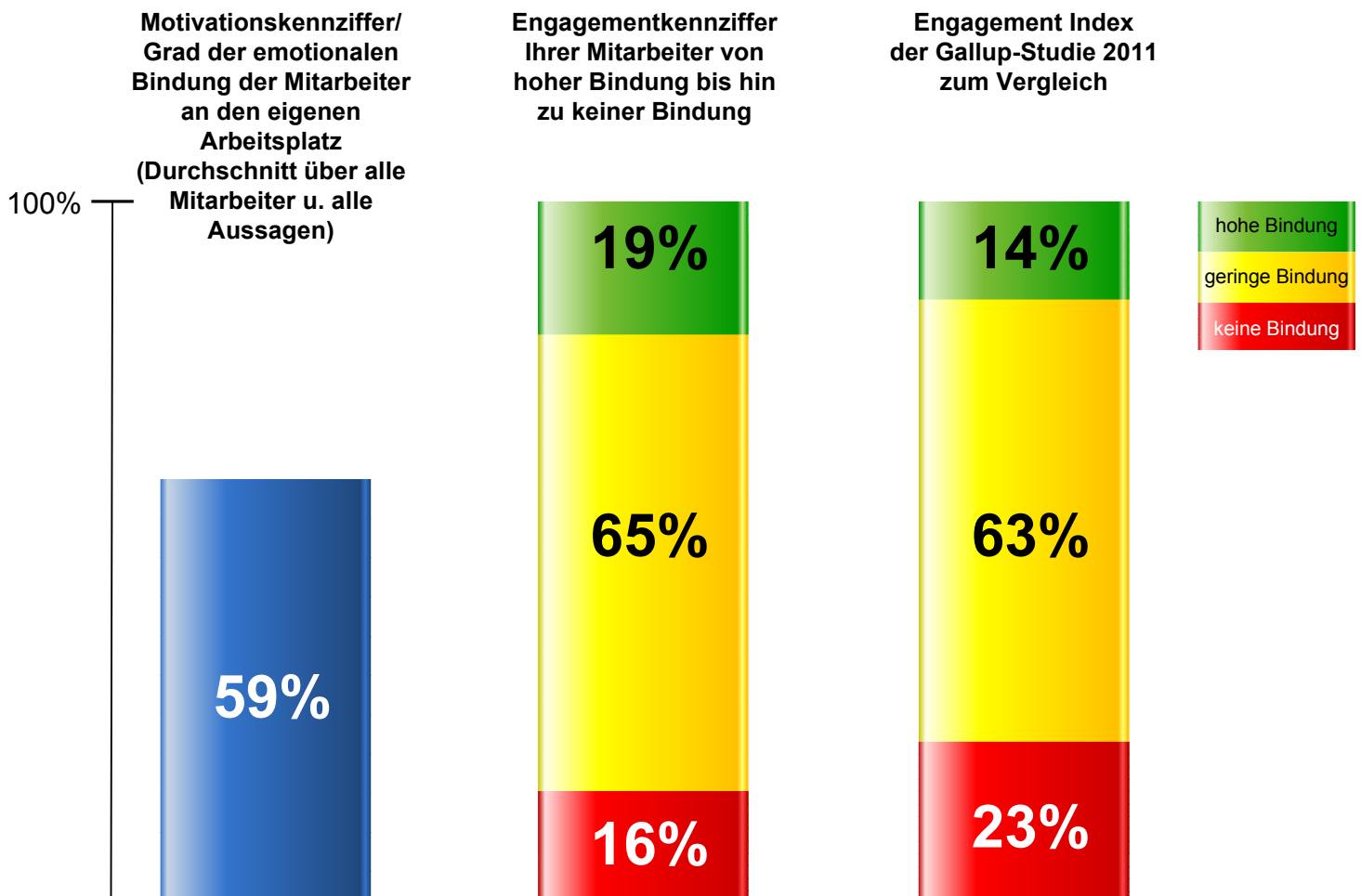
In der dritten Statistik erhalten Sie drei Gesamtkennziffern für Ihr Unternehmen bzw. Ihre Organisation.

Zunächst die Kennziffer der emotionalen Bindung im Bezug auf alle gestellten Fragen, in dem der Durchschnitt aus allen Ergebnissen erstellt wird (blau). Somit ergibt sich eine Motivationskennziffer für den Gesamtbereich.

Als zweite Kennziffer erhalten Sie die Analyse des Grades der emotionalen Bindung aller Ihrer Mitarbeiter an den Arbeitsplatz im Bezug auf alle gestellten Fragen in folgender Skalierung: Die erste Gruppe bezeichnet alle Mitarbeiter, die Thesen im Durchschnitt mit 0-19% Zustimmung beantwortet haben (rot). Diese Mitarbeiter verspüren insgesamt fast keine emotionale Bindung an den eigenen Arbeitsplatz. Die zweite Gruppe kennzeichnet die Mitarbeiter, die Thesen im Durchschnitt mit 20-80% Zustimmung beantwortet haben (gelb). Diese Mitarbeiter haben entweder noch eine schwache bis hin zu einer stärkeren emotionalen Bindung an den eigenen Arbeitsplatz. Die dritte Gruppe kennzeichnet alle Mitarbeiter, die Thesen im Durchschnitt mit 81-100% Zustimmung beantwortet haben (grün). Diese Mitarbeiter haben eine sehr starke emotionale Bindung zum eigenen Arbeitsplatz.

Mit der dritten Kennziffer erhalten Sie die aktuellen Zahlen des Gallup Engagement Index 2011 zum Vergleich mit Ihren Zahlen (Hinweis: Da die Fragestellungen unterschiedlich sind, geht es hier nur um einen informativen Quervergleich – das Ergebnis dieses Tests dient der Analyse der emotionalen Mitarbeiterbindung in Ihrer Organisation und der Entwicklung von künftigen Maßnahmen).

Hierzu folgende Beispielansicht:





Der BCM-Motivationstest

Welche emotionale Bindung habe ich an meinen eigenen Arbeitsplatz?

Projektangebot

Haben Sie Interesse an der Durchführung des BCM-Motivationstestes in Ihrem Unternehmen?

Setzen Sie sich gerne mit mir in Verbindung, damit ich mit Ihnen die notwendigen Details besprechen und Ihnen dann dazu ein konkretes Angebot unterbreiten kann. Da der Motivationstest ein sinnvoller Einstieg für weitere Maßnahmen der Personalentwicklung ist, kann auch ein umfangreiches Entwicklungskonzept für Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte erörtert werden.

Bitte wenden Sie sich per Telefon, E-Mail oder auf dem Postweg an folgende Kontaktdaten:



Persönlichkeitsentwicklung
Kommunikation
Kundenorientierung
Coaching

Robert Berkemeyer
Brauckweg 8
44579 Castrop-Rauxel
Fon 02305 5379875
Mobil 0173 2865790

info@berkemeyer.net
www.berkemeyer.net

Copyright:

Alle Veröffentlichungen der Inhalte oder Teilinhalte dieses Dokuments sowie die Weitergabe von Kopien nur mit ausdrücklicher Genehmigung von Robert Berkemeyer, BERKEMEYER change management.