



SEMINARTITEL

Kann man Empathie erlernen?

Die besten Methoden zur Verbesserung Ihrer emotionalen Intelligenz

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter, die daran interessiert sind, mit einer Erweiterung ihrer empathischen Kompetenz die Qualität der eigenen Kommunikation zu verbessern. Dies ist besonders interessant für alle Berufsbilder, die viel mit Menschen arbeiten und interagieren.

AUSGANGSLAGE

Studien belegen, dass Menschen mit einer hohen Kommunikationsfähigkeit sowohl im persönlichen als auch im beruflichen Bereich erfolgreicher sind. Eine gute Kommunikation gehört zu den notwendigen Kernkompetenzen eines jeden Menschen. Der wesentliche Bestandteil einer exzellenten Kommunikation besteht darin, sein Gegenüber wirklich zu verstehen. Dies gelingt, indem man nicht nur hört, was gesagt wird, sondern auch versteht, was ein Gesprächspartner dabei wirklich meint und fühlt.

Aktuell wird in der Kommunikationswissenschaft ein gegenläufiger Trend festgestellt: Seit dem Jahr 2000 gibt es eine rapide Abnahme der Emotionserkennungsfähigkeit. Die Ursache liegt im zunehmenden Medienkonsum – schon Kinder werden aktiv in die Welt der Digitalisierung geführt, die Lernzeit in der direkten Kommunikation Mensch zu Mensch wird dadurch verringert. Das hat fatale Konsequenzen: Die Zahl der "Emotionsblinden" steigt.

INHALTE DES SEMINARS

Das Seminar vermittelt die Grundlagen einer empathischen Kommunikation und die Kenntnisse, wie mit einem besseren emotionalen Verständnis für den Gesprächspartner ein besseres Kommunikationsergebnis erzielt wird. In praktischen Fallbeispielen nach Vorgaben der Teilnehmer werden die Erkenntnisse aus dem Seminar direkt umgesetzt.

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Was ist emotionale Intelligenz – und kann man das lernen?
- Welche Auswirkungen hat der Mangel an Empathie auf die Qualität der Kommunikation?
- Methode 1: Vorurteile positiv nutzen
- Methode 2: Fragetechnik und Zuhören – ein simples Werkzeug mit großer Wirkung
- Methode 3: Dialogebenen gezielt ansprechen
- Methode 4: Charaktertypologie von Menschen erkennen und zur Kommunikation nutzen
- Methode 5: Körpersprache erkennen und kommunikativ umsetzen
- Methode 6: Mimikresonanz – Im Gesicht lesen, wie sich der andere fühlt
- Methode 7: Konflikte stufenweise lösen
- Methode 8: Die emotionale Brücke zum Gesprächspartner
- Praktische Übungen (wahlweise mit Unterstützung durch Video)

NUTZEN DES SEMINARS

Im Seminar erlernen Sie 8 konkrete Methoden, um Ihre emotionale Kompetenz zu verbessern und gezielt einzusetzen. Ihr Gewinn aus diesem Seminar liegt in einer verbesserten Erkennung, wie und warum Ihr Gegenüber denkt, fühlt und handelt. Aus einem besseren Verständnis für den Kommunikationsprozess ergibt sich für Sie ein höherer Erfolgsgrad bei der Erreichung Ihrer Gesprächsziele mit unterschiedlichen Charakteren. Zum Abschluss des Seminars werden Sie durch eine bessere Analyse Ihrer Gesprächspartner ein besseres Verständnis und damit ein besseres Gesprächsergebnis erreichen.

WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Bringen Sie bitte Problemstellungen aus Ihrer täglichen Kommunikation mit. Dies können Beispiele aus dem beruflichen oder auch privaten Leben sein.

DAUER UND INFORMATION ZU DEN TRAINERN

2 Tage /Referenten Robert Berkemeyer und Monika Sundermann (www.monikasundermann.de)