

## SEMINARTITEL

# Modul 3.2: Führungskompetenz – Mitarbeitende führen, fördern und fordern

Modulare Qualifizierung für den Aufstieg in den höheren Dienst

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte des gehobenen Dienstes in der modularen Ausbildung mit dem Ziel des Aufstiegs in eine Laufbahn des höheren Dienstes derselben Fachrichtung.

## AUSGANGSLAGE

Als Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes führen Sie bereits seit einiger Zeit. Im Rahmen der weiteren Qualifizierung möchten Sie den Anforderungen, die an eine Stelle im höheren Dienst gestellt werden, gerecht werden und die Aufgaben einer Führungskraft kompetent und sicher wahrnehmen. Das Seminarmodul wurde im Rahmen eines umfassenden Qualifizierungsprogramms gemeinsam von Personalverantwortlichen aus nahezu dreißig Städten, Kreisen und Landschaftsverbänden sowie Vertreterinnen und Vertretern kommunaler Studieninstitute erarbeitet.

## INHALTE DES SEMINARS

Dieses Seminar vermittelt Ihnen fundierte Grundlagen, die Ihre bisherige Führung aus Instinkt und gutem Bauchgefühl zu einer professionellen Führungskompetenz weiterentwickeln. Sie erlernen, wie Menschen agieren und reagieren. Ziel des Seminars ist, in verschiedenen Mitarbeitersituationen gezielt und erfolgreich führen können. In den unterschiedlichen Reifegraden der zu führenden Mitarbeiter vermittelt das Seminar Grundlagen, um Führungsstile in unterschiedlichen Phasen der Teamentwicklung zu verstehen und um aktiv die Steuerung von Gruppenprozessen und Mitarbeitern zu trainieren. Mit diesem Seminarmodul steigern Führungskräfte ihre soziale Kompetenz und Konfliktfähigkeit und erhalten neben theoretischen Basiskenntnissen vor allem Gelegenheit, die Führung von Mitarbeitergesprächen, Visionsgesprächen usw. zu trainieren. Es werden u.a. praktische Übungen durchgeführt, in denen Sie realistische eigene Führungssituationen simulieren, die im Vorfeld theoretisch fundiert hinterlegt werden.

## DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Die Bedeutung der Führungskraft als Vorbild
- Führungsstil und Führungskompetenz – was ist das?
- Lob, Anerkennung und Kritik als Führungsinstrumente einsetzen
- Bevorzugte Kommunikationsmuster (Sprachmuster, Körpersprache) bei sich selbst und den Mitarbeitenden
- Motivierende Gespräche mit Mitarbeitenden führen
- Erfolgreiche geschlechterspezifische Kommunikation in Gesprächen mit Mitarbeitenden
- Erkennen und Beheben von Kommunikationsstörungen
- Mitarbeitende motivieren – auch in schwierigen Arbeitssituationen, demotivierende Faktoren erkennen und bearbeiten
- Gemischte Teams führen (Unterschiede in Geschlecht, Alter und Nationalität)
- Teamkompetenz als Erfolgsfaktor

## NUTZEN DES SEMINARS

Sie werden in diesem Seminar ihre Praxiserfahrung überprüfen und Führungssicherheit erlangen. Sie nutzen die Chance, von anderen Führungskräften zu lernen und neue Wege der Mitarbeiterkommunikation zu entdecken. Nach diesem Seminar sind Sie in der Lage, neben Ihren fachlichen Kompetenzen auch Ihre sozialen Führungskompetenzen erfolgreich einzusetzen.

## WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Überdenken Sie bitte Ihre grundsätzliche Einstellung zum Thema Führung und ziehen Sie eine Bilanz ihrer bisherigen Erfahrungen. Bringen Sie gerne Praxisbeispiele mit, so dass im Seminar eine besondere Gesprächssituation Ihrer Wahl simuliert werden kann.

## DAUER

2 Tage