

WORKSHOPTITEL

Erfolgreiche Kommunikation in gemischten Teams

Ein Workshop zur Unterstützung eines achtsamen Umgangs in Arbeitsteams

ZIELGRUPPE

Ein Workshop für alle Menschen, die in Teams arbeiten und bisher wenig Grundlagentrainings für Kommunikation erhalten haben. Bei bereits gut geschulten Kommunikator:innen kann dieser Workshop aber auch für eine vertiefte Reflexion genutzt werden.

AUSGANGSLAGE

Als Mitarbeiter:in arbeiten Sie in einem (alters-)gemischtem Team und stellen fest, dass die Motivationen, Zielsetzungen und Ansichten der einzelnen Teammitglieder zum Teil vollkommen unterschiedlich sind. Zwar haben Sie hierzu eine gute Intuition, wie die einzelnen Kolleg:innen anzusprechen sind, dennoch sind Sie an einigen handfesten Werkzeugen und Methoden für gute Gespräche und Gesprächsergebnisse interessiert. Ihre Zielsetzung ist die Gewinnung von Sicherheit in der täglichen Kommunikation.

INHALTE DES WORKSHOPS

Der Workshop baut auf Ihre bisherigen Erfahrungen auf. Die von Ihnen verwendeten Kommunikationstechniken wirken unterschiedlich auf die verschiedenen Generationen und Charaktere. Zusätzlich zu den Hilfen, die Sie den Umgang mit Kolleg:innen in unterschiedlichen Reifegraden bekommen, erhalten Sie einen Einblick in die Möglichkeiten der Motivation von jüngeren Mitarbeiter:innen der Generation Y und Z – und das gleichzeitige Mitnehmen der Generation X und der Babyboomer. Das Problem dabei: Die jungen Kolleg:innen suchen neue Inspirationen, die älteren suchen Rollen und Strukturen. Bei allen Mitarbeiter:innen kommen natürlich noch die unterschiedlichen Persönlichkeitsprofile hinzu, die individuell zu steuern sind. Sowohl das jeweilige Alter als auch die Persönlichkeit wirken sich auf die gruppendynamischen Prozesse im Team aus. Es gilt für alle, diese Einzelcharaktere zu verbinden, daraus ein erfolgreiches Team zu formen und sich als Gesamtteam auf gemeinsame Ziele hin auszurichten.

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

1. Welche Prägungen und Charaktertypologien steuern den Menschen?
2. Welche Bedürfnisse haben die Jüngeren – welche Bedürfnisse haben die Älteren?
3. Wie kann ich ein Persönlichkeitsprofil von Menschen entwickeln?
4. Welche Bedürfnisse, Motivationen und welches Konfliktverhalten ergeben sich aus diesem Profil?
5. Wie kann ich eine langfristige Teambindung erreichen?
6. Wie kommuniziere ich achtsam in (alters-)gemischtem Teams?
7. Wie baue ich eine emotionale Brücke zu meinen Kolleg:innen?

NUTZEN DES WORKSHOPS

In diesem Workshop steigern Sie Ihre soziale Kompetenz und Konfliktfähigkeit durch die Erkenntnisse aus der modernen Führungspsychologie. Sie werden Ihre bisherige Praxiserfahrung überprüfen und weitere Kommunikationssicherheit erlangen. Sie nutzen die Chance, vom Trainer und von anderen Seminarteilnehmenden zu lernen und neue Wege in der Mitarbeiterkommunikation zu entdecken. Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage, Menschen zu analysieren und aus dieser Erkenntnis heraus besser mit ihnen ins zielführende Gespräch zu kommen.

WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Ziehen Sie eine Bilanz ihrer bisherigen Erfahrungen in der Teamkommunikation. Bringen Sie gerne Praxisbeispiele mit, so dass im Workshop eine besondere Teamsituation Ihrer Wahl besprochen werden kann.

DAUER

3-4 Zeitstunden, 1-tägig oder als Vortrag, mit intensivem Praxisteil 2-tägig