

Kommunikation spielend erlernen

Ein Workshop mit Kommunikationsübungen "am laufenden Band"

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer täglichen Arbeit im Unternehmen intensiv kommunizieren dürfen und müssen.

AUSGANGSLAGE

Kommunikation gehört zu den notwendigen Kernkompetenzen für das tägliche Handeln, sei es während der Arbeitszeit oder im Privaten. Kommunikation findet permanent statt, wird aber selten bewusst reflektiert. Deshalb besteht oft eine Unklarheit darüber, warum Kommunikation gelingt oder scheitert. Was sind hierbei die persönlichen Kommunikations-Hürden und wie gehe ich mit ihnen um? Wie sieht der Leitfaden für einen erfolgreichen Dialog aus?

INHALTE DES WORKSHOPS

Dieser Workshop besteht zu 99 Prozent aus – Praxis! Anhand von Rollenspielen aus allen Lebensbereichen der Teilnehmer wird mit Hilfe des Feedbacks des Trainers und der Gruppe erarbeitet, wie das Ergebnis einer Kommunikation deutlich verbessert werden kann. Fachliche Impulse verstärken die gewonnenen Erkenntnisse.

Der Workshop kann ebenfalls als Transfertag für ein bereits absolviertes Seminar durchgeführt werden, um die bisher erlernten und zwischenzeitlich in der beruflichen Praxis geübten Kommunikationssituationen noch einmal auf ihren Erfolg hin zu überprüfen. Vorteil hierbei ist, dass sowohl Theorie- als auch Praxiselemente bereits erprobt wurden und somit durch das Training und die Besprechung erlebter Hürden eine weitere signifikante Verbesserung des kommunikativen Auftretens sichergestellt werden kann.

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

Rollenspiele aus persönlichen Beispielen der Teilnehmer oder nach Vorschlägen des Trainers mit und ohne Videounterstützung – dies könnten z.B. die folgenden Themenbereiche sein:

- Überwindung von Kommunikationshürden
- Kleine Verhandlungen
- Small Talk
- Feedback an einen Gesprächspartner
- Kritikgespräch mit einem Vorgesetzten, Kollegen oder Mitarbeiter
- Konfliktlösungsgespräch
- Mitarbeitergespräch
- Coaching-Gespräch
- Vortragssituation
- Verkaufsgespräch
- ... ?

NUTZEN DES WORKSHOPS

Mit diesem Workshop verbessern Sie Ihre persönliche Kommunikation durch: Üben, Üben, Üben! Durch die Betrachtung ihres Rollenspiel-Videos und das professionelle Feedback des Trainers erhalten Sie wertvolle Erkenntnisse für eine erfolgreiche Kommunikation. Bisher erlebte Trainingsinhalte und Kenntnisse erfahren einen funktionierenden Transfer in die Praxis und sichern die bisherige Investition in die persönliche Entwicklung der Teilnehmer ab.

WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Bringen Sie bitte Problemstellungen aus Ihrer täglichen Kommunikation mit. Dies können Beispiele aus dem beruflichen oder auch privaten Leben sein.

DAUER

Alles ist möglich: Von 3 Stunden (auf Wunsch auch online) bis hin zu 3 Tagen