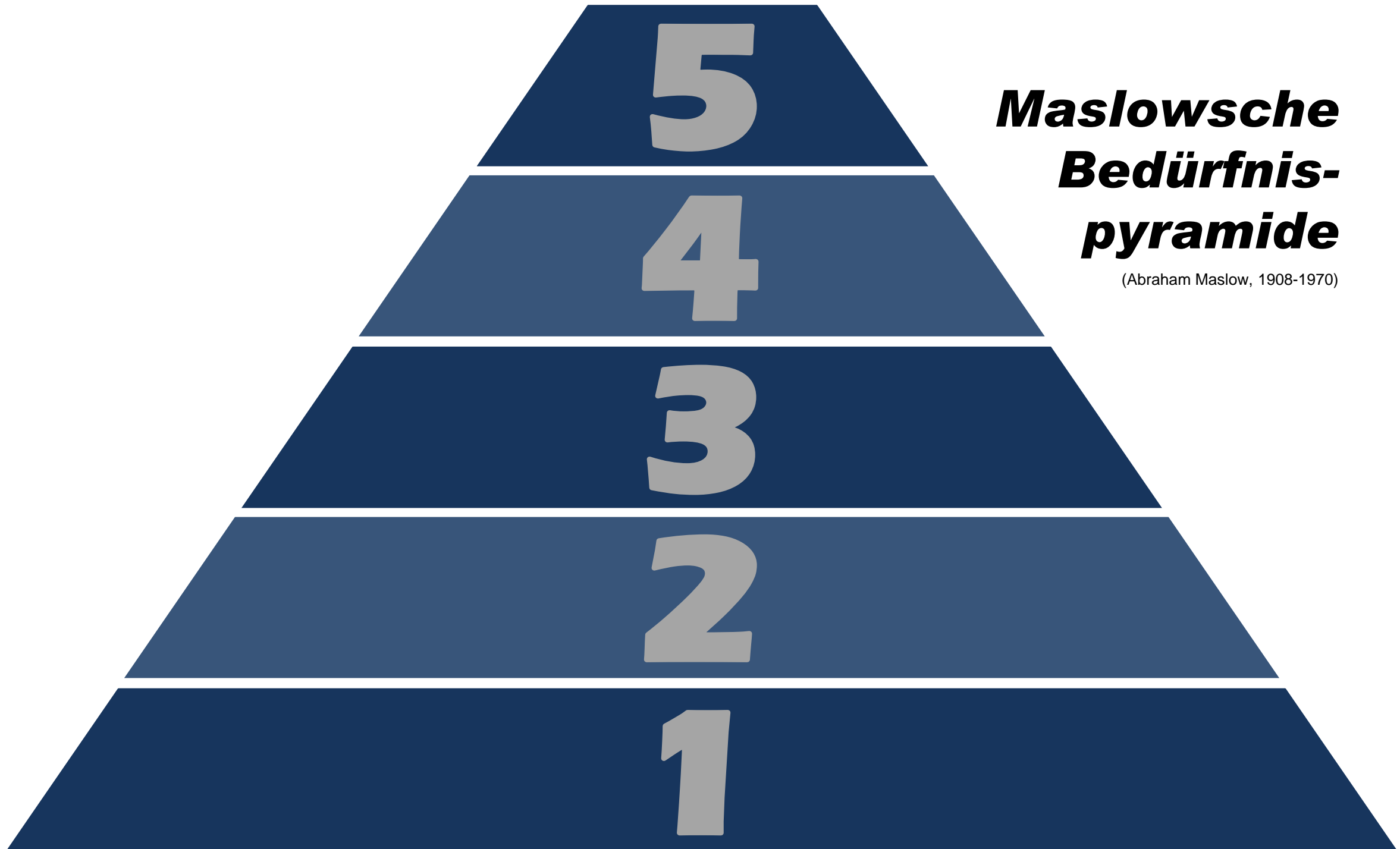


***Die Bedürfnispyramide
nach Maslow***

Information zur Person Maslow

- Abraham Harold Maslow (* 1. April 1908 in Brooklyn, New York City; † 8. Juni 1970 in Menlo Park, Kalifornien)
- US-amerikanischer Psychologe
- Gilt als ein Gründervater der Humanistischen Psychologie
- Studium an der University of Wisconsin-Madison, wo er 1930 den Grad des B.A. und 1931 den des M.A. erhielt und 1934 in Psychologie promoviert wurde
- 1937: Professur am Brooklyn College der City University of New York
- 1951 Wechsel nach Boston zur Brandeis University
- 1967 Ehrung als "Humanist des Jahres"



5

4

3

2

1

***Maslowsche
Bedürfnis-
pyramide***

(Abraham Maslow, 1908-1970)

Maslowsche Bedürfnis- pyramide

(Abraham Maslow, 1908-1970)

5
Kultur, Ästhetik,
Spiritualität, Entwicklung,
Wachstum, Kreativität
(Suche nach Selbstverwirklichung)

4
Macht, Prestige, Statussymbole,
Erfolg, Anerkennung, Luxus, Image,
Geltung, Bedeutung, Ziele,
persönliche Durchsetzung
(Suche nach Selbstwerterhöhung)

3
Soziale Kontakte, Freundschaft, Wertschätzung,
Zuwendung, Gruppenzugehörigkeit,
Gemeinschaften, Partnerschaft
(Suche nach Bindung und Beziehung)

2
Sicherheit, Altersversorgung, Geborgenheit, Stabilität, Strukturen,
Ordnung, Grenzen, Sparen, Existenzabsicherung
(Suche nach Orientierung und Kontrolle)

1
Essen, Trinken, Schlafen, Sexualität
(Überleben)

**Bedürfnis nach
Selbstverwirklichung**
- "Inneres Ich"
(Wachstumsbedürfnis)

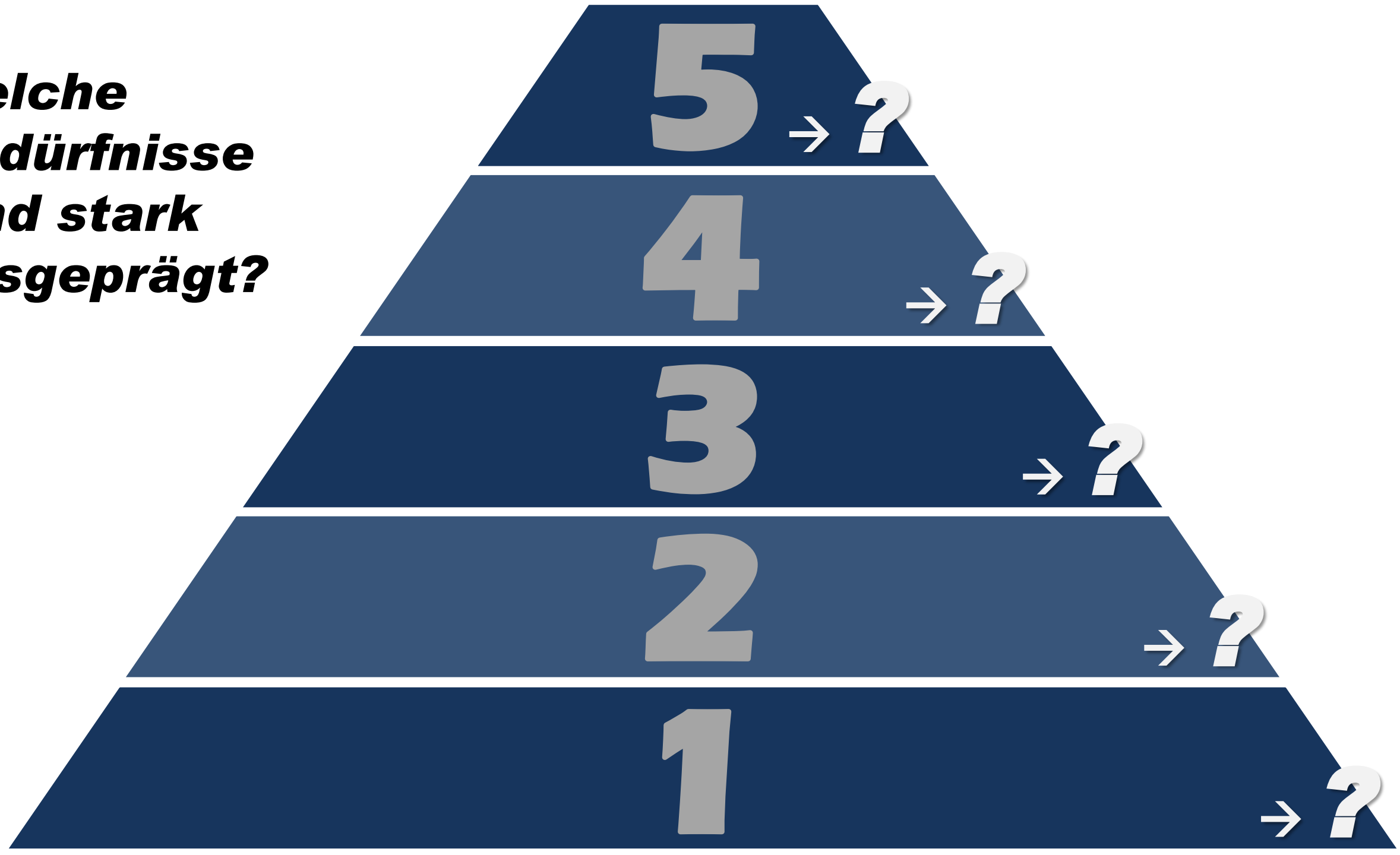
Ich-/Prestigebedürfnis
- "Äußeres Ich"
(Wachstumsbedürfnis)

Soziales Bedürfnis
- "Wir"-Bedürfnis
(Defizitbedürfnis)

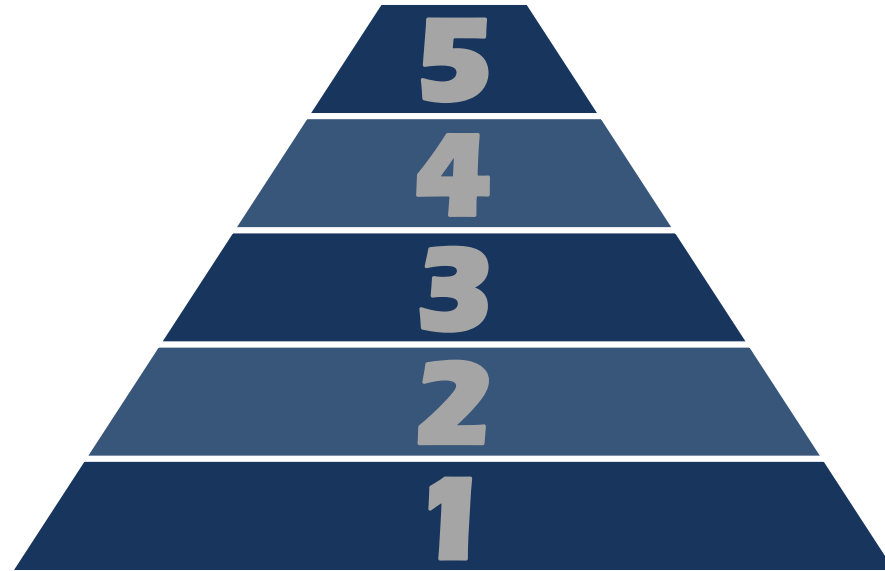
**Sicherheits-
Bedürfnis**
(Defizitbedürfnis)

**Physiologische
Grund-
Bedürfnisse**
(Defizitbedürfnis)

**Welche
Bedürfnisse
sind stark
ausgeprägt?**



Wie verhindere ich, dass ich manipuliert werde?



- ▲ **Analysiere deine eigenen Grundbedürfnisse**
- ▲ **Beobachte gut, wann du über diese Bedürfnisse von anderen beeinflusst wirst**

**Bedürfnis nach
Selbstverwirklichung
("Inneres Ich")**

5
Kultur, Ästhetik, Spiritualität,
Entwicklung, Wachstum, Kreativität
(Suche nach Selbstverwirklichung)

Person				
A	B	C	D	E
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ich-/Prestigebedürfnis
("Äußeres Ich")**

4
Macht, Prestige,
Statussymbole, Erfolg,
Anerkennung, Luxus, Image,
Geltung, Bedeutung, Ziele,
persönliche Durchsetzung
(Suche nach Selbstwerterhöhung)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Soziales Bedürfnis
("Wir"-Bedürfnis)**

3
Soziale Kontakte, Freundschaft,
Wertschätzung, Zuwendung,
Gruppenzugehörigkeit,
Gemeinschaften, Partnerschaft
(Suche nach Bindung und Beziehung)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Sicherheitsbedürfnis

2
Sicherheit, Altersversorgung, Geborgenheit,
Stabilität, Strukturen, Ordnung, Grenzen,
Sparen, Existenzabsicherung
(Suche nach Orientierung und Kontrolle)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

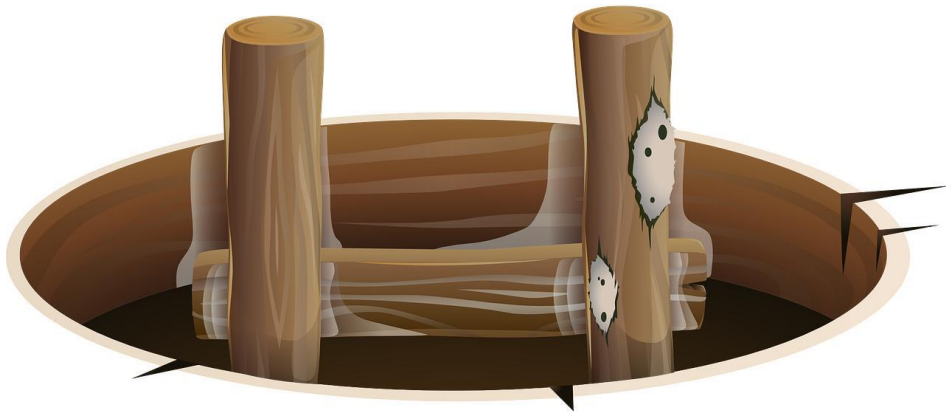
**Physiologische
Grundbedürfnisse**

1
Essen, Trinken, Schlafen, Sexualität
(Überleben)

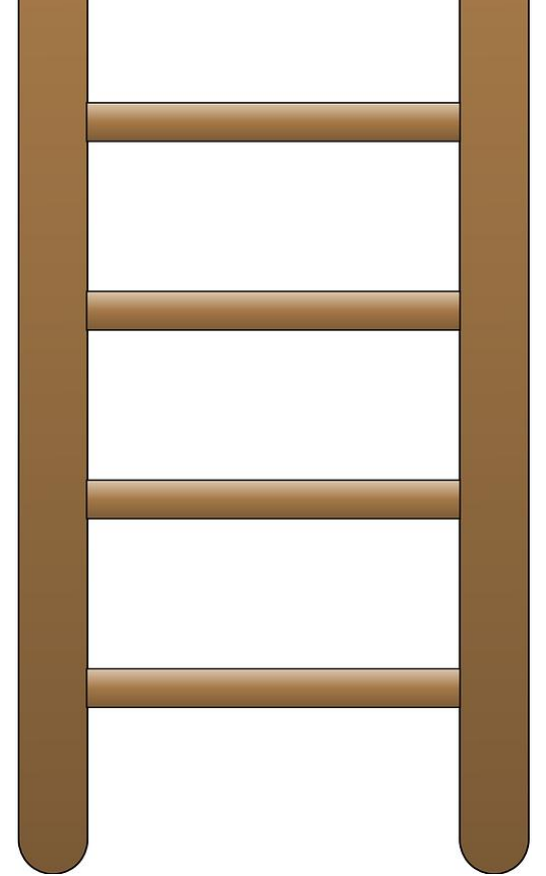
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Grundbedürfnisse motivieren

Der Wunsch, etwas zu gewinnen...



...und die Angst, etwas zu verlieren



Hintergründe zur Bedürfnispyramide

Maslow hat aus seinem Menschenbild heraus ein Stufenmodell der Motivation (Bedürfnispyramide) entwickelt, welches sich in fünf Stufen unterteilt. Die physiologischen Bedürfnisse (Nahrung, Wärme etc.) sind die grundlegendsten und mächtigsten unter allen: "Die Bedürfnisse, die man gewöhnlich als Ausgangspunkt der Motivationstheorie benützt, sind die so genannten physiologischen Triebe."

Danach folgen, sofern die physiologischen Bedürfnisse weitgehend bedient sind, Sicherheitsbedürfnisse. Unter Sicherheitsbedürfnissen (2. Stufe) wird "Sicherheit, Stabilität, Geborgenheit, Schutz, Angstfreiheit, Bedürfnis nach Struktur, Ordnung, Gesetz, Grenzen, Schutzkraft" verstanden.

Als Nächstes entstehen soziale Bedürfnisse (3. Stufe). "Wenn sowohl die physiologischen als auch die Sicherheitsbedürfnisse zufrieden gestellt sind, werden die Bedürfnisse nach Liebe, Zuneigung und Zugehörigkeit auftauchen..." Im weiteren Verlauf können Bedürfnisse nach Achtung (4. Stufe) und Selbstverwirklichung (5. Stufe) bedient werden.

Hintergründe zur Bedürfnispyramide

Maslow erläutert, dass es reale psychologische und funktionale Unterschiede zwischen den "höheren" und "niedrigeren" Bedürfnissen gebe. Die höheren Bedürfnisse zeichnen zwar den Menschen (beispielsweise im Gegensatz zum Tier) spezifisch aus, sind aber nicht zwingend zu seinem Überleben notwendig.

Die Bedürfnisse können auch nach Defizitbedürfnissen (niedrigen Bedürfnissen) und Wachstumsbedürfnissen (höheren Bedürfnissen) unterschieden werden. Defizitbedürfnisse müssen erfüllt sein, damit Zufriedenheit entstehen kann, die zusätzliche Erfüllung der Wachstumsbedürfnisse bedeutet über Zufriedenheit hinausführendes Glück.

Erst wenn die Defizitbedürfnisse sicher befriedigt sind und sich auf physischer Ebene Zufriedenheit in Form von höherer Lebenserwartung, weniger Krankheit und einer besseren Ernährungssituation einstellt, treten die Wachstumsbedürfnisse, die zuvor subjektiv weniger dringlich waren, in den Vordergrund. Ihre Befriedigung wiederum führt zu tieferem Glück, Gelassenheit, Reichtum des inneren Lebens und verstärkter Individualität. Des Weiteren haben die höheren Bedürfnisse und ihre Befriedigung erwünschte bürgerliche und soziale Folgen.

Interpretation der Bedürfnispyramide

Maslow selbst hat das Modell nicht als ein statisches Schubladensystem, sondern als dynamisches Modell verstanden. Durch die vielfache Nutzung des Modells und seine Darstellung als Pyramide ist in der weiterführenden Literatur der Eindruck entstanden, es müsse erst eine Stufe vollständig erreicht sein, um dann die nächste Ebene anzustreben. Dies entspricht nicht der Interpretation von Maslow, der von einem gleichzeitigen Auftreten unterschiedlicher Bedürfnisse ausging.

Gleichzeitig gilt das Modell nicht universell für alle Menschen, sondern eingeschränkt für unsere westliche Zivilisation, in der das Streben nach Glück oftmals mit der Erreichung von persönlichen oder materiellen Erfolgen sowie einer grundsätzlichen Weiterentwicklung zur Selbstverwirklichung gleichgesetzt wird. Dies kann sich in anderen Kulturen auch auf eine andere Weise darstellen.

Die Kritik am Maslow-Modell als ein starres und hierarchisches System ist somit nur die Kritik an einer bestimmten Interpretation des Modells. Unter Berücksichtigung der Individualität von Menschen handelt es sich also um ein funktionierendes Werkzeug, um sich den Grundbedürfnissen und daraus erfolgenden möglichen Motiven von Menschen zu nähern.

Die Bedürfnispyramide als Werkzeug

Das Modell von Maslow kann dazu dienen, das individuelle Persönlichkeitsprofil eines Menschen besser zu verstehen. Die Bedürfnisse von Menschen sind zwar in allen Stufen von Maslow vorhanden, allerdings sind die Ausprägungen unterschiedlich stark. So benötigt z.B. ein Persönlichkeitstyp eine starke Sicherheit und Orientierung und seine Handlungsweisen richten sich danach, während ein anderer Typ eine starke Ausprägung in Richtung seiner persönlichen Freiheit und Selbstverwirklichung hat – dieses Bedürfnis kann dann so mächtig sein, dass er dafür im Leben höhere Risiken in Kauf nimmt. Wiederum andere Persönlichkeiten benötigen beides: Das starke Ausleben eines Freiheitsdrangs, gleichzeitig ein sicheres Netz für die Vermeidung von Risiken. Für das Maslow-Modell gilt: Alle Kombinationen starker Ausprägung in den 5 Bedürfnisstufen sind möglich.

In der Beobachtung von Menschen kann man nun die Bedürfnispyramide als Werkzeug nutzen, um die besonders starken Ausprägungen von Menschen besser erkennen zu können. Ist die Einordnung der Beobachtung korrekt, macht diese eine bessere Kommunikationsqualität möglich. Genau darin liegt auch die Schwierigkeit des Werkzeugs: Das Erkennen von starken Ausprägungen in der Maslow-Pyramide verlangt eine gute Beobachtungsgabe, eine hohe Empathie und eine längere Erfahrung.

Konkreter Nutzen der Bedürfnispyramide

Der konkrete Nutzen der Betrachtungsweise von Maslow liegt in einem besseren Verständnis eines Gesprächspartners. Hieraus ergeben sich bei der kommunikativen Anwendung des Maslow-Modells zwei mögliche Dimensionen der Kommunikationsqualität:

Erstens eine deutliche Verbesserung der Kommunikation, weil auf die geäußerten Bedürfnisse und Gefühle des jeweiligen Gesprächspartners besser eingegangen werden kann. Dies ermöglicht erfolgreichere und für beide Kommunikationspartner gewinnbringende kommunikative Lösungen. Im zweiten Fall besteht aber auch die Möglichkeit einer manipulativen Nutzung des Modells. Hier kann versucht werden, einen Gesprächspartner über seine erkannten Grundbedürfnisse zu seinem Nachteil zu beeinflussen.

Bekannte Nutzungen dieser Manipulation sind die Werbung (z.B. unter dem Stichwort "Sex sells") sowie der Verkauf. Gerade in Verkaufssituationen ist die Grenzlinie zwischen den tatsächlichen Bedürfnissen eines Kunden (z.B. ein Sicherheitsbedürfnis, das zum Abschluss einer passenden Versicherung motiviert) und der sich aus einer manipulativen Beratung ergebenden überzogenen Produktlösung (z.B. eine Überversicherung) fließend.

Copyright



**Impulse für motivierende Kommunikation
zur Sicherung Ihres Unternehmenserfolgs**

Robert Berkemeyer
Ückendorfer Straße 12
45886 Gelsenkirchen
Telefon 0209 98039830
Mobil 0173 2865790
info@berkemeyer.net
www.berkemeyer.net

Kopieren erlaubt!

Hiermit erlaube ich, Robert Berkemeyer, ausdrücklich die Nutzung und Veröffentlichung dieser Präsentation mit Angabe des o.g. Links. Die enthaltenen Sachinformationen zu Abraham Maslow stammen von Wikipedia, die Ergänzungen, die erweiterte Interpretation und Darstellung des Nutzens von mir. Die Grafik wurde ebenfalls durch mich erstellt und darf auch einzeln unter Angabe der Quelle "BERKEMEYER Unternehmensbegeisterung" genutzt werden.