

Die Einführung von Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalysen

Wie Sie Ihre Personalentwicklung durch gezielte Mitarbeiterbefragungen verbessern

ZIELGRUPPE

Personalverantwortliche auf Arbeitgeber- und Arbeitnehmerseite, Führungskräfte sowie interessierte Mitarbeiter.

AUSGANGSLAGE

Eine professionelle Personalentwicklung ist eine komplexe Aufgabe, die sich vor allem in kleineren Strukturen als schwierig erweist. Oftmals werden anstelle eines langfristigen Konzepts nur punktuelle Maßnahmen für das Personal durchgeführt. Gleichzeitig besteht vielfach eine Unklarheit darüber, mit welchen gezielten Angeboten Mitarbeiter und Führungskräfte in einen Verbesserungs- und Entwicklungsprozess geführt werden können. Die Frage ist auch, was die Mitarbeiter sich konkret wünschen würden.

Um die "Baustellen" der Personalentwicklung besser benennen zu können, empfiehlt sich die Einführung von gezielten Mitarbeiterbefragungen. Hierbei ist die Frage nach der Zufriedenheit der Mitarbeiter von entscheidender Bedeutung für die Organisation. Repräsentative Untersuchungen wie z.B. die Gallup-Studie belegen, dass hochzufriedene Mitarbeiter auch exzellente Leistungen bringen, wohingegen Mitarbeiter mit mangelnder emotionaler Bindung an das Unternehmen wenig bis keine kreativen Problemlösungen in die eigene Organisation einbringen.

INHALTE DES SEMINARS

Das Seminar liefert Ihnen umfangreiche Informationen zur Einführung einer für Ihr Unternehmen praktikablen Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalyse. Diese Analyse bietet Ihnen ein Instrument, mit dem Sie die Motivation von Mitarbeitern konkret messen können. Im Seminar werden sowohl die größten Hürden als auch ein konkreter Leitfaden des Verfahrens dargestellt.

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Welche Bedeutung hat Mitarbeitermotivation für den Unternehmenserfolg?
- Welche typischen Probleme haben Mitarbeiter?
- Wie finde ich im Mitarbeitergespräch die wesentlichen Problemschwerpunkte der Organisation?
- Welche Formen der Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalyse sind möglich?
- Welche konkreten Fragen stelle ich bei einer Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalyse?
- Wie entwickle ich einen fertigen Leitfaden für das Projekt Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalyse?
- Wie kann man eine langfristige Unzufriedenheit von Mitarbeitern vermeiden?
- Wie führe ich eine Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalyse in der eigenen Organisation ein?

NUTZEN DES SEMINARS

Das Seminar bietet Ihnen umfangreiche Informationen über das Wesen, die Möglichkeiten und Fallstricke bei der Einführung von Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalysen. Am Ende des Seminars erhalten Sie einen fertigen Leitfaden mit konkreten Fragestellungen für Ihre individuelle Mitarbeiter-Zufriedenheitsanalyse und können diesen direkt in Ihrer Organisation verwenden. Die Anwendung der Kenntnisse der angebotenen Analyseverfahren sorgt für eine Verbesserung Ihrer Personalentwicklung.

WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Machen Sie sich vor dem Seminar Gedanken über Situationen in Ihrem Unternehmen, die zu einer Motivation oder Demotivation von Mitarbeitern führt. Welche Probleme sind bereits bekannt und wurden bisher nicht gelöst? Bringen Sie gerne Beispiele aus Ihrem Arbeitsalltag mit.

DAUER

1 Tag