

# Workshop Mitarbeitergespräche

## Lob und Kritik, Wertschätzende Feedbackgespräche

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die an einem effektiven Weiterbildungsimpuls interessiert sind.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die Ihre Mitarbeitergespräche reflektieren und trainieren und dazu einen Leitfaden erhalten möchten. Der Workshop eignet sich auch für Potenzialträger im Unternehmen, die über eine Führungsrolle nachdenken und diese einmal "ausprobieren" wollen.

### AUSGANGSLAGE

Das Gespräch mit dem/der Mitarbeitenden mit Austausch, Lob und Kritik ist DIE Kernaufgabe für jede Führungskraft. Der/die Vorgesetzte muss bei dieser Kommunikationsaufgabe allerdings zur "Eierlegenden Wollmilchsau" mutieren: Der/die Mitarbeitende soll zeitgleich klar geführt, motiviert, kritisiert, ermutigt, wertschätzend behandelt, mit einer neuen Sichtweise ausgestattet, von Unklarheiten bereinigt, informiert, ermahnt, entwickelt und erfolgreicher gemacht werden. Dies alles sollte in einem möglichst kurzen Gespräch erfolgen, denn oft sind Führungskräfte schon durch die eigenen Aufgaben überlastet. Hinzu kommt, dass viele Führungskräfte diese Gespräche eher intuitiv als mit professionellen Werkzeugen führen und somit das Gesprächsziel manchmal nicht in Gänze erreicht wird.

### INHALTE DES WORKSHOPS

Der Workshop liefert Ihnen einen konkreten Baukasten für ein funktionierendes Mitarbeitergespräch und Mitarbeiter-Zielsetzungsgespräch. Es geht darum, Mitarbeitergespräche in gutem Dialog und einfühlsam zu führen. Ausgangspunkt ist eine Wiederauffrischung der vorhandenen Kenntnisse über erfolgreiche Kommunikation. Im Workshop werden Sie die unterschiedlichen Ansätze und Hürden von Feedback- und Kritikgesprächen kennen lernen und in Übungen konkret umsetzen.

### DIE WICHTIGSTEN THEMEN

1. Wie man erfolgreich kommuniziert
2. Die Mischung macht's: Lob und Kritik
3. Der Leitfaden für Mitarbeitergespräche
4. Wertschätzendes Feedback
5. Praktische Übungen

### NUTZEN DES WORKSHOPS

Sie werden im Workshop gemeinsam mit anderen Führungskräften erleben, wie ein Mitarbeitergespräch wirklich funktioniert und erfolgreich bewältigt werden kann. Der Workshop liefert Ihnen praktikable Lösungen und funktionierende Gesprächskonzepte. Hierbei können Sie auf einen bereits fertigen Gesprächsleitfaden zurückgreifen oder einen neuen entwickeln. Sie erlangen die Fähigkeit, mit Ihren Mitarbeiter\*innen erfolgreiche Zielvereinbarungsgespräche zu führen.

### WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Vor dem Workshop ist die Auseinandersetzung mit den bisher erlebten Mitarbeitergesprächen und Mitarbeiter-Zielvereinbarungsgesprächen günstig. Waren es Gespräche, die Sie selbst mit Mitarbeiter\*innen geführt haben und die nicht optimal liefen? Waren es Gespräche, die Sie selbst als Mitarbeiter\*in erlebt haben? Was hat in diesen Gesprächen gut funktioniert und was nicht? Haben Sie sich bereits Lösungsansätze überlegt? Bringen Sie gerne Beispiele aus Ihrem Arbeitsalltag mit.

### DAUER

3-4 Stunden, entweder als Präsenzveranstaltung oder auch als Onlineworkshop