

# Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument

Die Entwicklung motivierender Zielsetzungen für und mit Mitarbeitern

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die einen Leitfaden für ein funktionierendes Mitarbeitergespräch oder Mitarbeiter-Zielsetzungsgespräch entwickeln und erlernen möchten.

## AUSGANGSLAGE

Das Gespräch mit dem Mitarbeiter ist DIE Kernaufgabe für jede Führungskraft. Der Chef muss bei dieser Aufgabe allerdings zur "Eierlegenden Wollmilchsau" mutieren: Der Mitarbeiter soll zeitgleich klar geführt, motiviert, kritisiert, ermutigt, wertschätzend behandelt, mit einer neuen Sichtweise ausgestattet, von Unklarheiten bereinigt, informiert, ermahnt, entwickelt und erfolgreicher gemacht werden. Dies alles sollte in einem möglichst kurzen Gespräch erfolgen, denn oft sind Führungskräfte schon durch die eigenen Aufgaben überlastet. Hinzu kommt, dass vielen Führungskräften die professionellen Werkzeuge für derartige Gespräche fehlen, weil sie für diese Aufgabe oft nicht ausreichend ausgebildet und unterstützt wurden.

## INHALTE DES SEMINARS

Das Seminar liefert Ihnen einen konkreten Baukasten für ein funktionierendes Mitarbeitergespräch und Mitarbeiter-Zielsetzungsgespräch. Im Seminar werden Sie die unterschiedlichen Ansätze und Hürden für derartige Gespräche kennen lernen. Die Teilnehmer erlernen praxisnah, wie man mit einem Mitarbeiter ein motivierendes Zielsetzungsgespräch erfolgreich führt.

## DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Welche Bedeutung hat das Mitarbeitergespräch und welche Hürden können dort auftreten?
- Wie wirkt sich der individuelle Führungsstil auf das Mitarbeitergespräch aus?
- Welche grundsätzlichen Bedürfnisse haben Mitarbeiter?
- Welche Kompetenzen kann ich von meinem Mitarbeiter erwarten?
- Welche Werkzeuge der Kommunikation gibt es und wie kann ich diese für eine erfolgreiche Führung sinnvoll einsetzen?
- Wie entwickeln wir unseren Leitfaden für das Mitarbeiter-Zielsetzungsgespräch?
- Wie löse ich einen schwierigen Konflikt mit dem Mitarbeiter?
- Praktische Übungen

## NUTZEN DES SEMINARS

Sie werden im Seminar gemeinsam mit anderen Führungskräften erleben, wie ein Mitarbeitergespräch wirklich funktioniert und erfolgreich bewältigt werden kann. Das Seminar liefert Ihnen praktikable Lösungen und funktionierende Gesprächskonzepte. Hierbei können Sie auf einen bereits fertigen Gesprächsleitfaden zurückgreifen oder einen neuen entwickeln. Am Ende des Seminars haben Sie die Fähigkeit erlangt, mit Ihren Mitarbeitern erfolgreiche Zielvereinbarungsgespräche zu führen.

## WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Vor dem Seminar ist die Auseinandersetzung mit den bisher erlebten Mitarbeitergesprächen und Mitarbeiter-Zielvereinbarungsgesprächen günstig. Waren es Gespräche, die Sie selbst mit Mitarbeitern geführt haben und die nicht optimal liefen? Waren es Gespräche, die Sie selbst als Mitarbeiter erlebt haben? Was hat in diesen Gesprächen gut funktioniert und was nicht? Haben Sie sich bereits Lösungsansätze überlegt? Bringen Sie gerne Beispiele aus Ihrem Arbeitsalltag mit.

## DAUER

2 Tage