

# Moderation

## Das wertschätzende Gespräch im Team mit Hilfe eines Moderators

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte und/oder Mitarbeiter, die in einer Gruppe, in einem temporären Projektteam oder in einem dauerhaften Arbeitsteam in ihrer täglichen Arbeit im Unternehmen intensiv kommunizieren und ein gutes Arbeitsergebnis erzielen sollen. Hierbei lässt sich das Team zeitweise durch einen Moderator unterstützen.

### AUSGANGSLAGE

Eine gute Kommunikation ist der Schlüssel zu persönlichem und beruflichem Erfolg und gehört damit zu den notwendigen Kernkompetenzen eines jeden Menschen. Kommunikation ist wesentlicher Bestandteil Ihres täglichen Handelns, weil Sie in Netzwerken arbeiten: Mitarbeiter, Kunden, Interessenten, Vorgesetzte, externe Personen, Berater, Kollegen, Ihr Arbeits- oder Projektteam.

Die Kommunikation in diesen Gruppen erfolgt in der Regel ohne Mithilfe von außen. Manchmal kann es aber sinnvoll sein, die Kommunikation durch einen Moderator lenken zu lassen, der nicht innerhalb des eigenen Systems arbeitet. Damit hat man dann einen externen Partner an der Seite, der dem jeweiligen Netzwerk durch andere Fragen zu anderen Lösungen verhilft.

### INHALTE DER MAßNAHME

Die Moderation verhilft Ihnen zu einem intensiven Gespräch miteinander, ohne dass einer der Beteiligten die Diskussion führen muss. Die Führung und Lenkung des Gesprächs erfolgt durch einen externen Moderator, der den Prozess als Diskussionsleiter steuert und dabei – falls notwendig – fördernd oder mäßigend in die Kommunikation eingreift.

### DIE WICHTIGSTEN FRAGESTELLUNGEN

- Wie definieren wir eine gute Kommunikation?
- Was ist die Zielsetzung der moderierten Diskussion?
- Wo stehen wir mit unseren Ideen, Themen, Projekten oder konkreten Zielen?
- Was wollen wir erreichen?
- Wie sieht unser langfristiges/strategisches Ziel aus?
- Was hat bisher gehindert oder gefördert, unsere Ziele zu erreichen?
- Entwicklung von Ideen, eines Maßnahmenplans und/oder Spielregeln der Kommunikation für die weitere Vorgehensweise

### NUTZEN DER MAßNAHME

Ihr Gewinn aus der Moderation liegt in einer Verbesserung Ihrer persönlichen Kommunikation innerhalb Ihres Teams oder Netzwerks. Durch die Delegation der Gesprächsführung an einen externen Moderator gelingt es einfacher, zu bisherigen Problemen neue Lösungen zu finden. Oftmals hilft der Moderator der Gruppe, aus einer schon länger betretenen Sackgasse herauszufinden. Manchmal ist der gewünschte Effekt auch einfach nur der, ein zähes Thema mit externer Hilfestellung einfach leichter sowie mit Herz und Humor zu erarbeiten und damit zu neuen und besseren Lösungen zu kommen.

### WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Bringen Sie bitte Ihre konkreten Problemstellungen aus Ihrer täglichen Arbeit mit. Machen Sie sich schon einmal Gedanken zu möglichen Lösungen. Falls Sie Wünsche haben, notieren Sie diese und äußern die Wünsche im Laufe des moderierten Themas.

### DAUER

Nach Bedarf des Auftraggebers