

Spielregeln im Team

Die Entwicklung von klaren Regeln für eine bessere Zusammenarbeit

ZIELGRUPPE

Ein gesamtes Arbeitsteam einschließlich der Führungskräfte, die im Rahmen eines moderierten Seminartages gemeinsame Spielregeln entwickeln wollen.

AUSGANGSLAGE

Im Arbeitsalltag werden vielfältige Arbeitsaufgaben bewältigt, gleichzeitig entstehen ständig neue. Es besteht der ganz normale Arbeitsstress: 3 Probleme werden gelöst, leider kommen 4 neue hinzu. Im Rahmen dieser Belastung ist es ganz normal, dass es hier immer wieder zu leichten Reibungsverlusten kommt. Manchmal hat man sich einfach nicht gut abgestimmt, manchmal ist der anfallende Arbeitsberg einfach zu hoch oder es schleichen sich in der Hektik kleine Fehler ein. Wird an dieser Stelle nicht gut kommuniziert und existieren keine klaren Absprachen, kann es immer wieder zu Kommunikationsproblemen, wiederkehrenden Konflikten und dadurch zu Qualitätsverlusten in den Prozessen kommen.

INHALTE DES SEMINARS

Das Seminar dient dazu, im Bewusstsein eines notwendigen Teamerfolgs klare Spielregeln zu entwickeln. Diese Spielregeln sollen dann mit frischem Schwung und hohem Engagement in den Arbeitsprozessen umgesetzt werden. Es geht vor allem darum, klar und wertschätzend zu kommunizieren.

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Was sind unsere größten Problemfelder und die Verhinderer von guten Arbeitsprozessen?
- Problemlösung am Fallbeispiel – wie verhalte ich mich richtig?
- Welche geschriebenen und ungeschriebenen Spielregeln existieren bisher und inwieweit funktionieren diese?
- Welche Spielregeln wünschen sich die Mitarbeiter – und welche die Führung?
- Kann man die festgesetzten Spielregeln ändern?
- Wie arbeiten wir als Team langfristig erfolgreich?
- ...und evtl. Kommunikationsübungen

NUTZEN DES SEMINARS

Im Seminar wird deutlich, dass alle Themen des Teams mit einer guten Kommunikation, einem engagierten Handeln und viel Spaß miteinander zur Freude von Kunden und zur Zufriedenheit des Teams gelöst werden können. Voraussetzung ist, dass alle an einem Strang ziehen. Dazu werden unter der Moderation des Trainers konkrete Spielregeln aus dem Team heraus entwickelt. Ziel ist eine langfristig gute Zusammenarbeit aller Teammitglieder, eine Kommunikation mit Herz und die sich daraus ergebende hohe Wertschöpfung in den Arbeitsprozessen.

WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Machen Sie sich gerne vor dem Seminar Gedanken über aktuelle Probleme in Ihren Kommunikations- und Organisationsprozessen. Falls Sie schon konkrete Spielregeln hierzu im Kopf haben: Bringen Sie diese Ideen auf jeden Fall ins Seminar mit! Falls Spielregeln bereits kommuniziert wurden, stellen Sie sich die Frage, inwieweit diese sinnvoll sind und ob sie auch gelebt werden.

DAUER

1 Tag