

Teamarbeit und Organisationskultur

Ein Tag zur Verbesserung der Zusammenarbeit und Entwicklung neuer Spielregeln

ZIELGRUPPE

Ein gesamtes Arbeitsteam einschließlich der Führungskräfte, die durch ein impulsgebendes Seminar die Qualität des Zusammenwirkens aller Teammitglieder verbessern wollen.

AUSGANGSLAGE

Ein Berg von Aufgaben, neue Anforderungen, viele bisher ungelöste Probleme – mit diesen Themen muss und soll sich ein Team auseinandersetzen. Gerade bei der Vielzahl von kleinen und großen Problemen gilt es, diese mit frischem Schwung unter der engagierten Beteiligung aller Teammitglieder anzugehen. Arbeit im Team wird dann effektiv, wenn die Rollen, Ziele und Erwartungen der Mitglieder geklärt sind, Kommunikationsschwierigkeiten in einem offenen und konstruktiven Umgang miteinander gelöst werden können und für die Zukunft klare Spielregeln für die Teamorganisation und den Umgang untereinander vereinbart werden.

INHALTE DES SEMINARS

Im Seminar wird die Wichtigkeit des Teamerfolgs deutlich gemacht. Ebenfalls wird das Bewusstsein für eine gute Motivation aller Beteiligten geschaffen, um künftige Ziele in guten Teamprozessen umzusetzen. Erkenntnisse zu einer wertschätzenden Kommunikation untereinander ergänzen das bereits vorhandene Wissen und die guten Ideen der Seminarteilnehmer.

DIE WICHTIGSTEN THEMEN

- Wir arbeiten zusammen, aber kennen wir uns?
- Organisation und Kommunikation in unserem Team – was lief gut und soll so bleiben?
- Mit-Arbeiter: Wer arbeitet eigentlich mit?
- Wie zufrieden sind wir in der täglichen Arbeit?
- Wie beeinflussen sich Arbeitszufriedenheit und Motivation?
- Welche Probleme belasten oder behindern uns?
- Problemlösung am Fallbeispiel – wie verhalte ich mich richtig?
- Wer ist verantwortlich, unsere Probleme zu lösen?
- Gute Kommunikation – wie funktioniert ein wertschätzender Dialog?
- Wir entwickeln einen Verhaltenskodex – an welche Spielregeln wollen wir uns halten?
- Wie motiviere ich mich selbst und andere?
- Praktische Übungen durch Rollenspiele mit Videokamera

NUTZEN DES SEMINARS

In diesem eintägigen Impulsseminar kommen alle Mitarbeiter und Führungskräfte in einen wertschätzenden Dialog miteinander. Bestehende Probleme werden einer Lösung zugeführt und es werden Spielregeln für die Bewältigung zukünftiger Aufgaben erarbeitet. Es wird deutlich, dass alle Themen des Teams mit einer guten Kommunikation, einem engagierten Handeln und viel Spaß miteinander zur Freude von Kunden und zur Zufriedenheit des Teams gelöst werden können – wenn alle an einem Strang ziehen.

WIE BEREITE ICH MICH VOR?

Machen Sie sich gerne vor dem Seminar Gedanken über aktuelle Probleme in Ihren Kommunikations- und Organisationsprozessen. Falls Sie schon Lösungen hierzu im Kopf haben: Bringen Sie diese Ideen auf jeden Fall ins Seminar mit!

DAUER

1 Tag, wahlweise ein weiterer Transfertag innerhalb von 6 Monaten nach dem Seminar